

Relatórios da Ouvidoria

Intervalo de datas e filtros

De: 01/04/2024

até:

30/04/2024

 Exibir

 Imprimir

 Limpar Filtros

> Critérios de pesquisa

Critérios do relatório

Período: 01/04/2024 a 30/04/2024

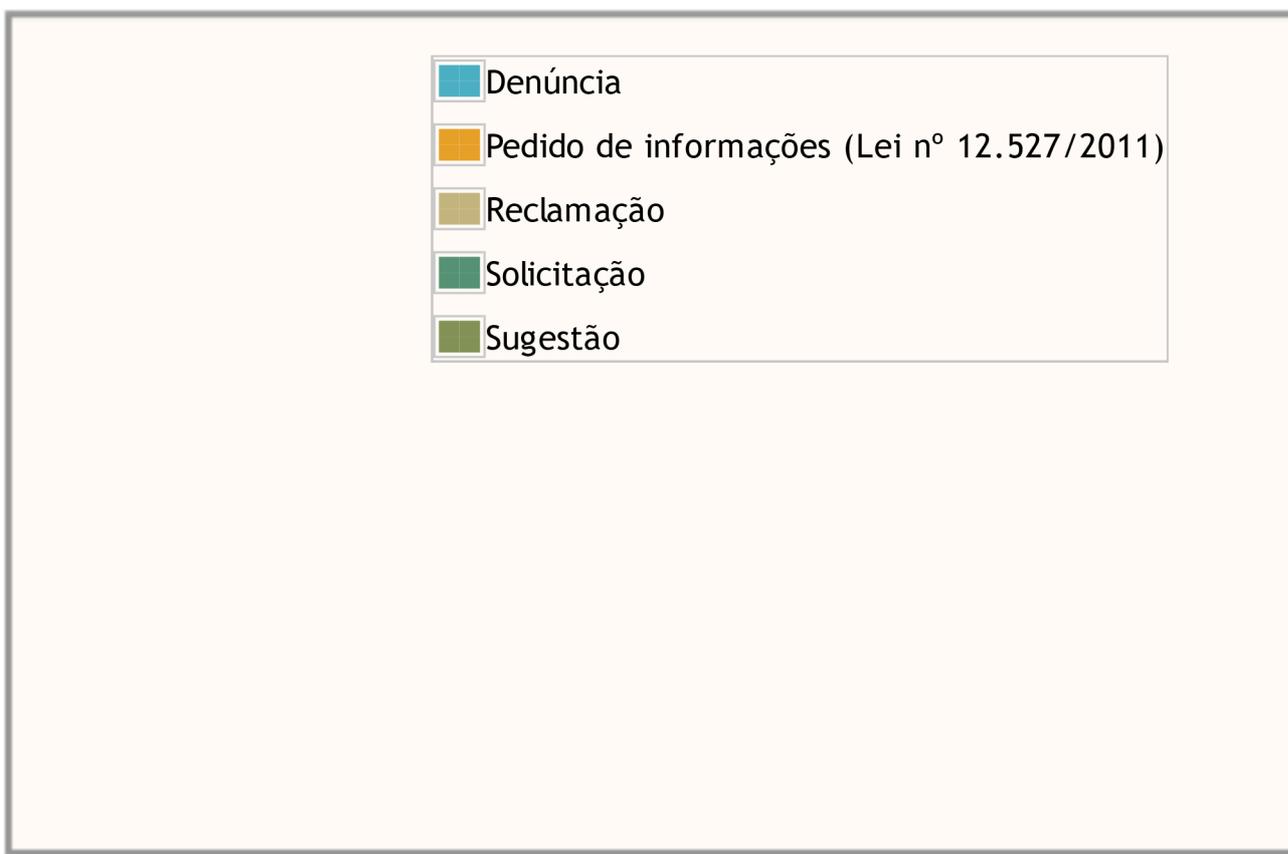
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.





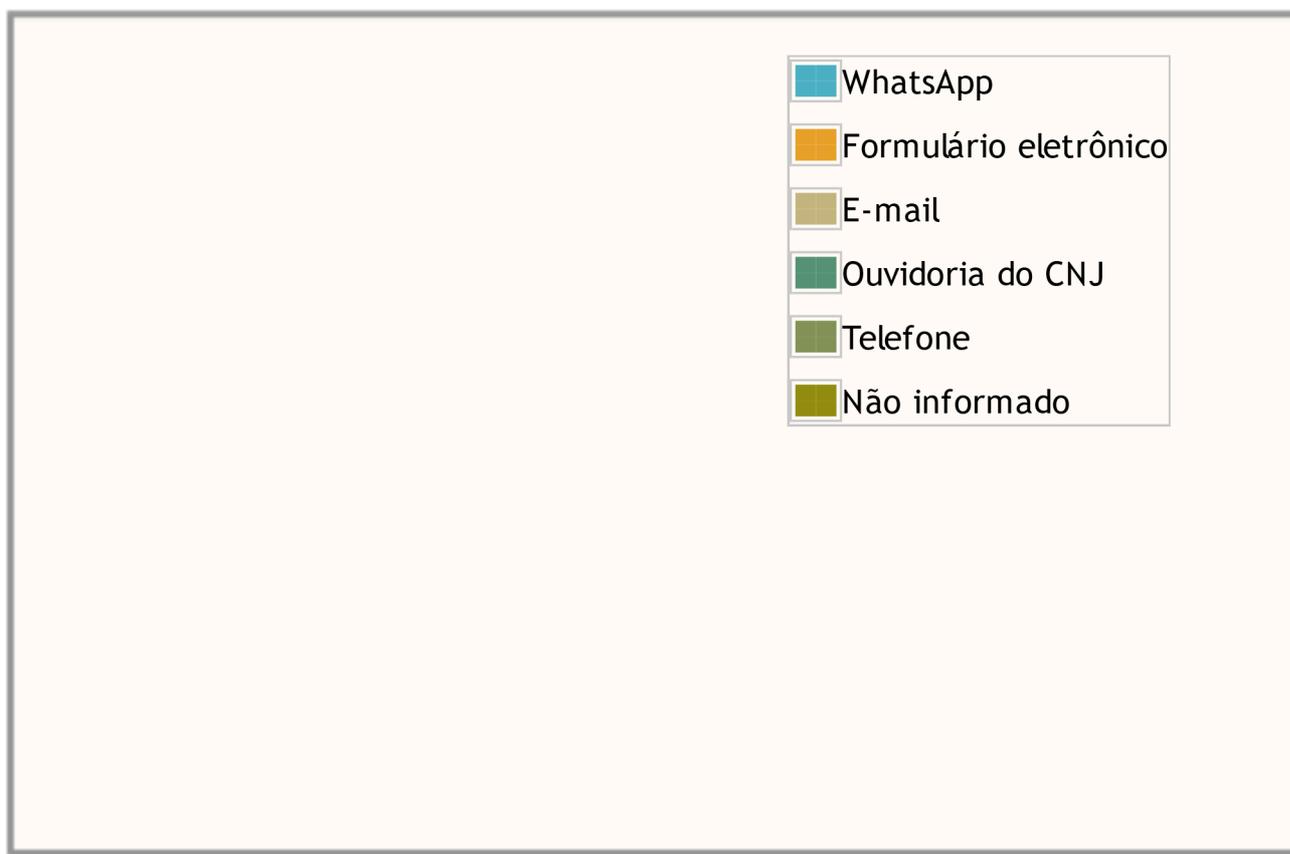
Manifestações por tipo



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	6	1,36%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	9	2,04%
Reclamação	28	6,35%
Total	441	100,00%

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Solicitação	395	89,57%
Sugestão	3	0,68%
Total	441	100,00%

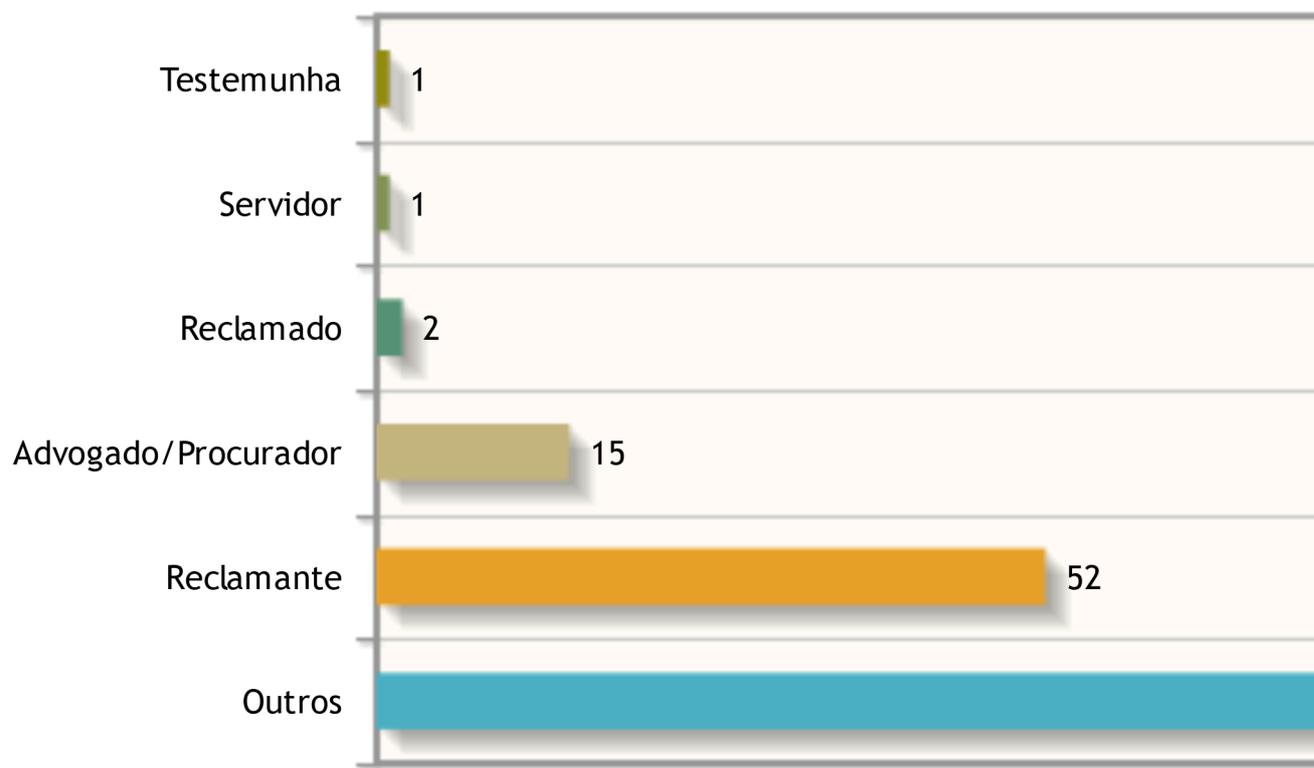
Manifestações por canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	374	84,81%
Formulário eletrônico	48	10,88%
E-mail	13	2,95%
Ouvidoria do CNJ	4	0,91%
Total	441	100,00%

Canal	Quantidade	%
Telefone	1	0,23%
Não informado	1	0,23%
Total	441	100,00%

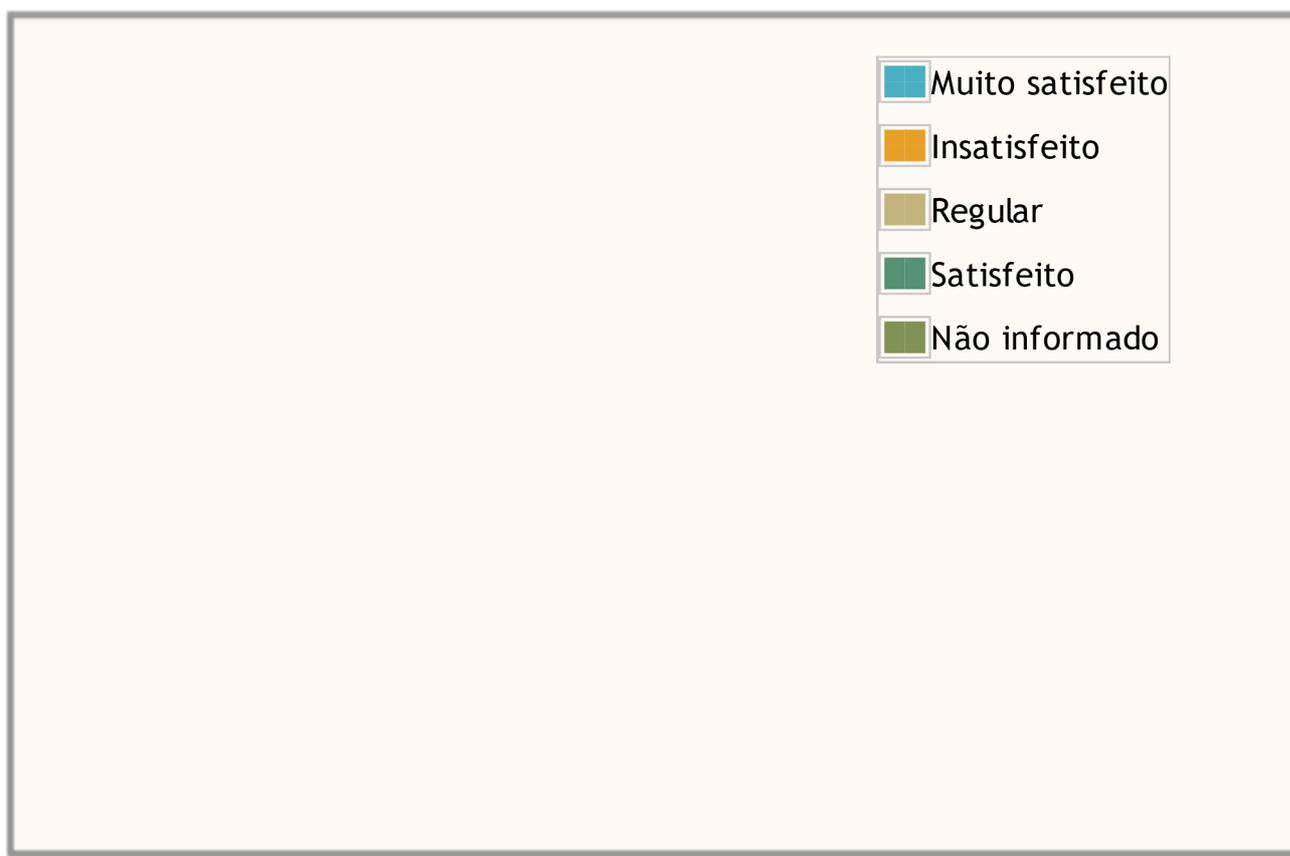
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	370	83,90%
Reclamante	52	11,79%
Advogado/Procurador	15	3,40%
Reclamado	2	0,45%
Total	441	100,00%

Perfil	Quantidade	%
Servidor	1	0,23%
Testemunha	1	0,23%
Total	441	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	8	1,81%
Insatisfeito	4	0,91%
Regular	4	0,91%
Total	441	100,00%

Resposta	Quantidade	%
Satisfeito	2	0,45%
Não informado	423	95,92%
Total	441	100,00%

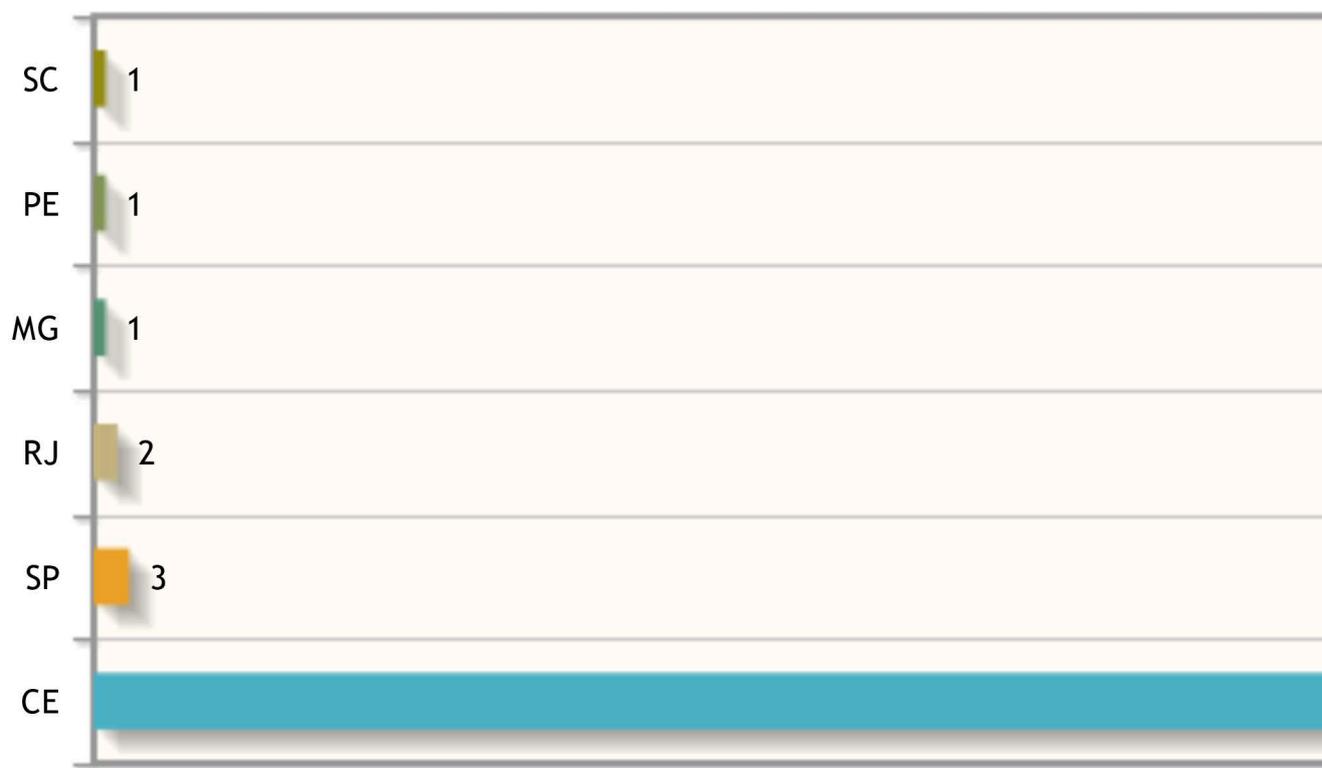
Manifestações por Satisfação na Solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	6	1,36%
Insatisfeito	4	0,91%
Regular	4	0,91%
Total	441	100,00%

Resposta	Quantidade	%
Satisfeito	4	0,91%
Não informado	423	95,92%
Total	441	100,00%

Manifestações por Estado



Estado	Quantidade	%
CE	433	98,19%
SP	3	0,68%
RJ	2	0,45%
MG	1	0,23%
Total	441	100,00%

Estado	Quantidade	%
PE	1	0,23%
SC	1	0,23%
Total	441	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

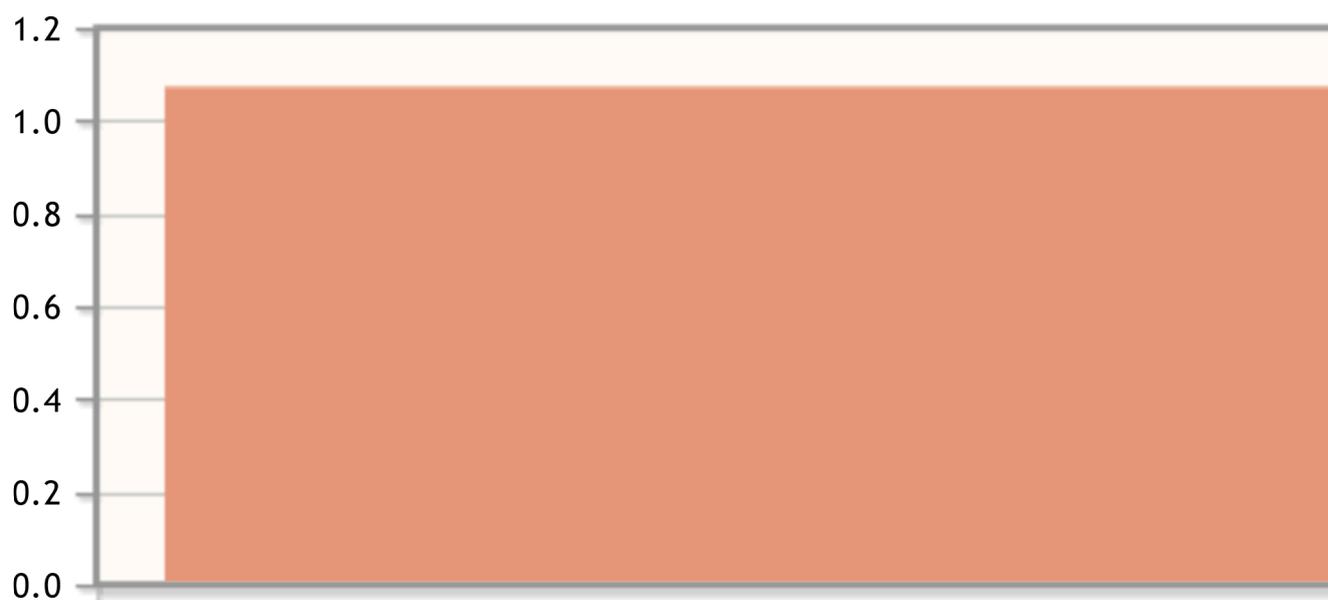


Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	402	91,16%
Solucionada	31	7,03%
Outros	6	1,36%
Total	441	100,00%

Resolução	Quantidade	%
Em análise	2	0,45%
Total	441	100,00%

Tempo de Tramitação

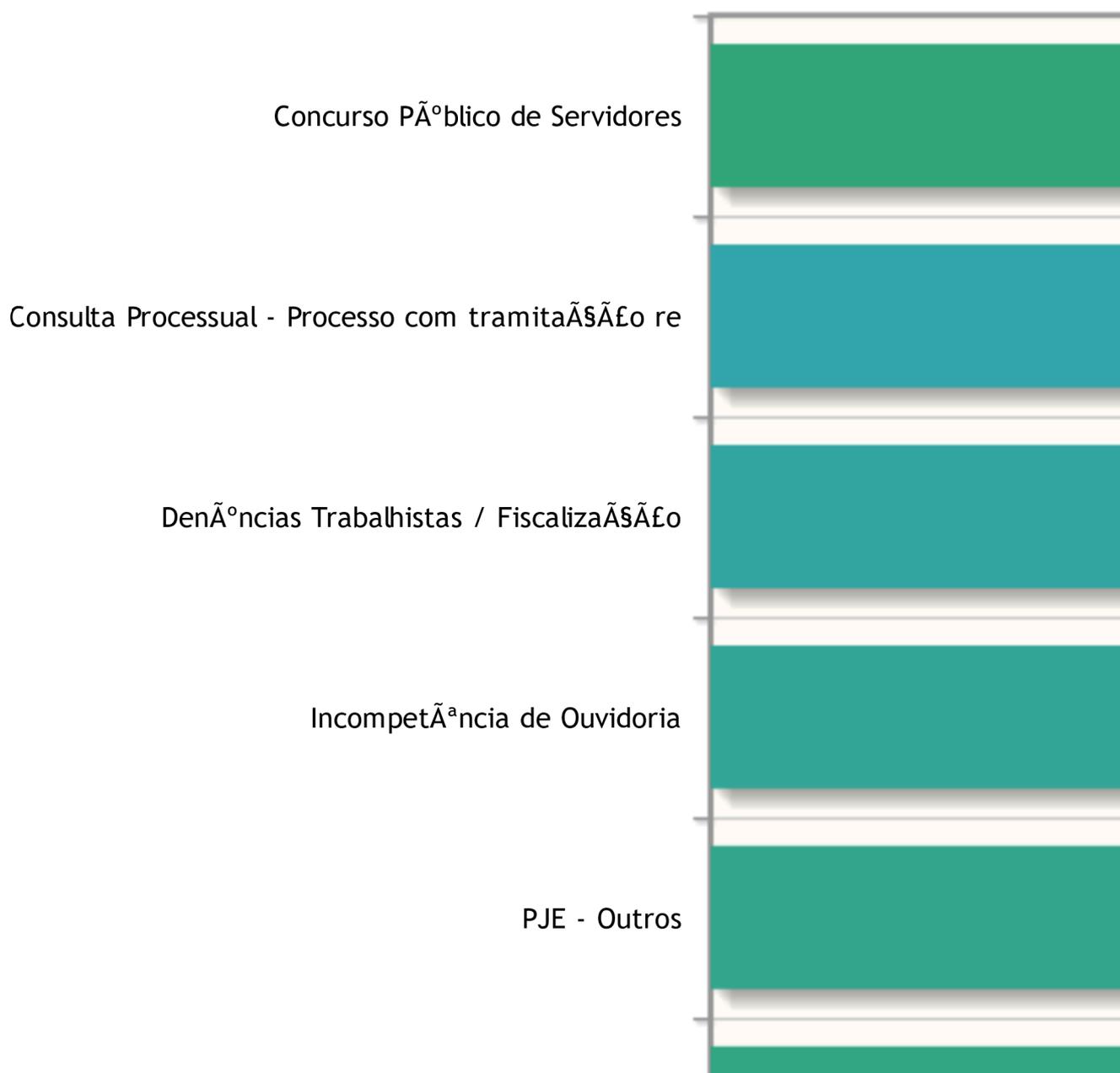
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



Precatórios e RPVs

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

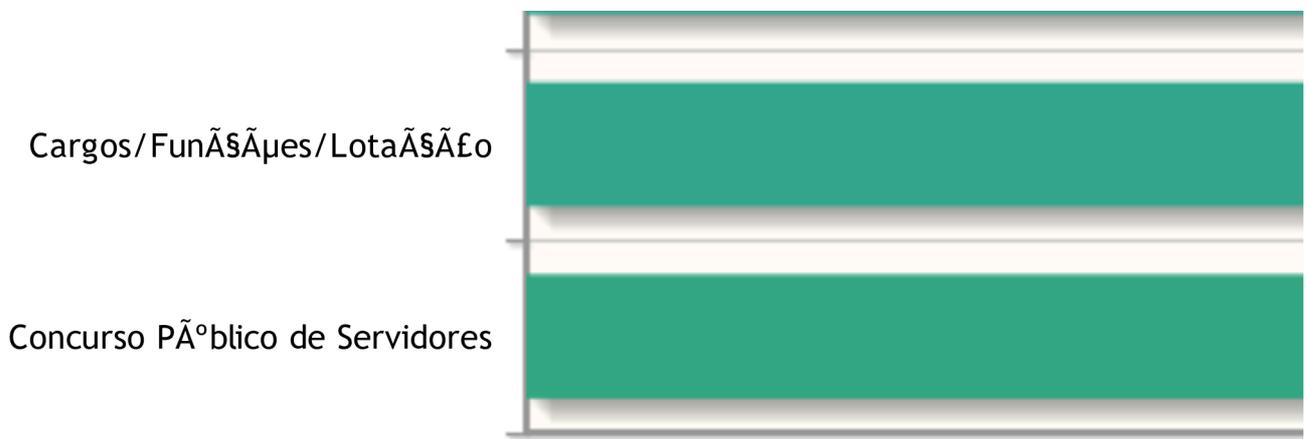
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

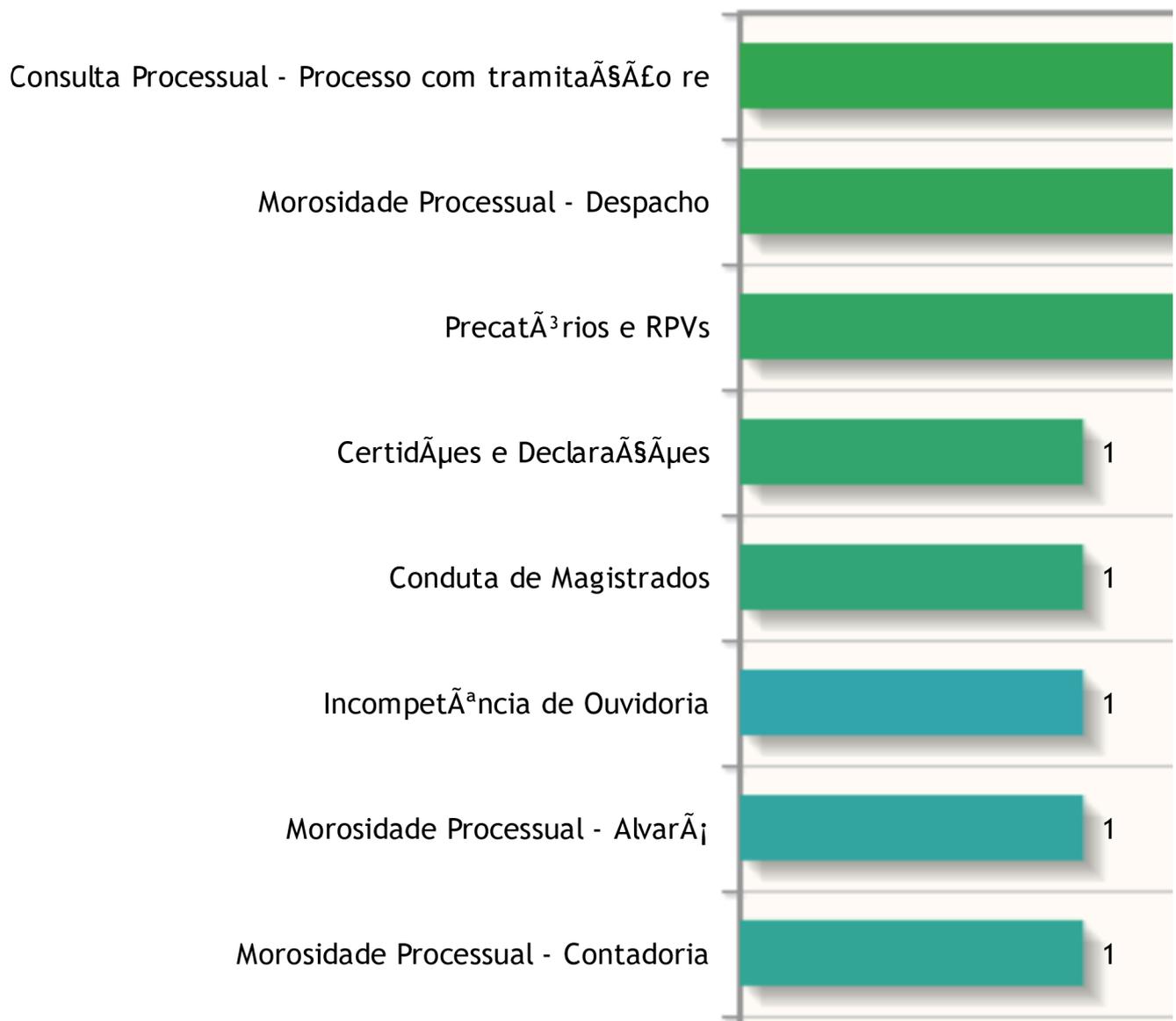
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Pesquisas/Trabalhos Acadêmicos



Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação



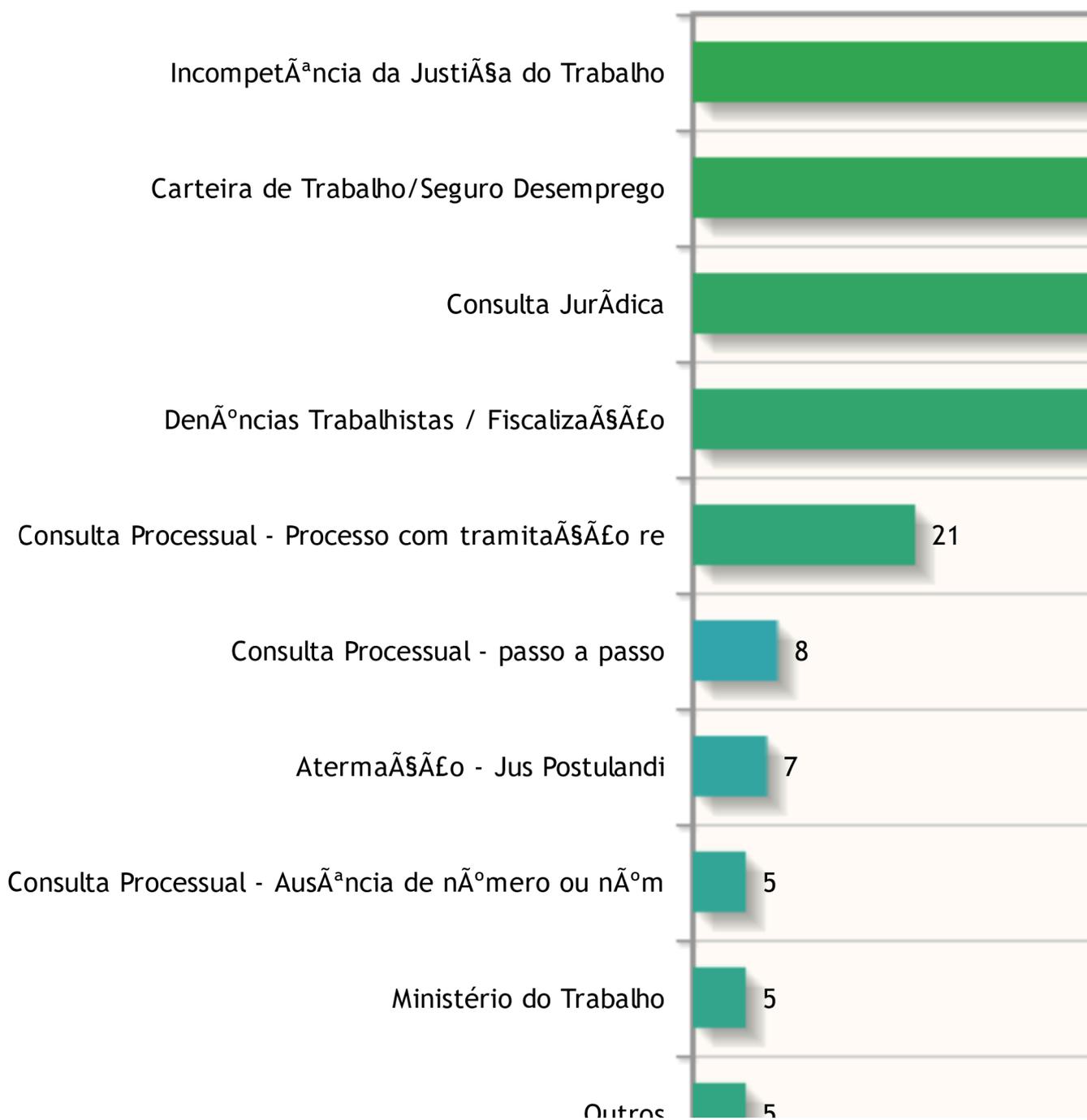
Morosidade Processual - Encaminhamento ao 1.Grau

1

Morosidade Processual - Inclusão de Processo Em P

1

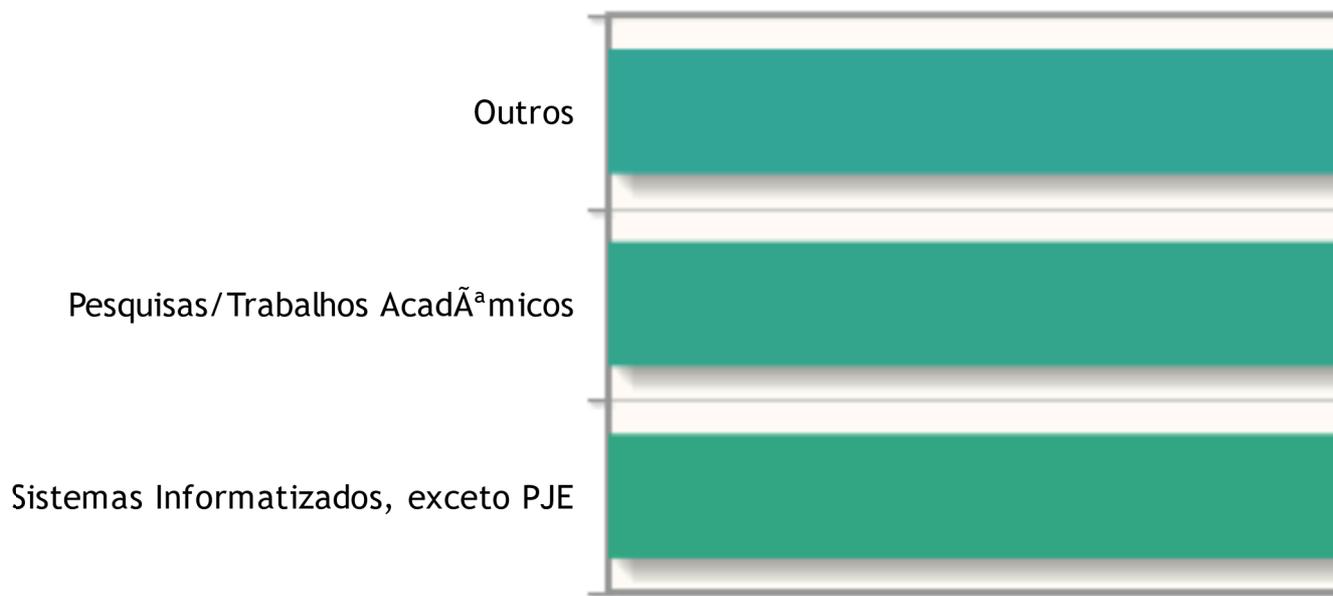
Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação



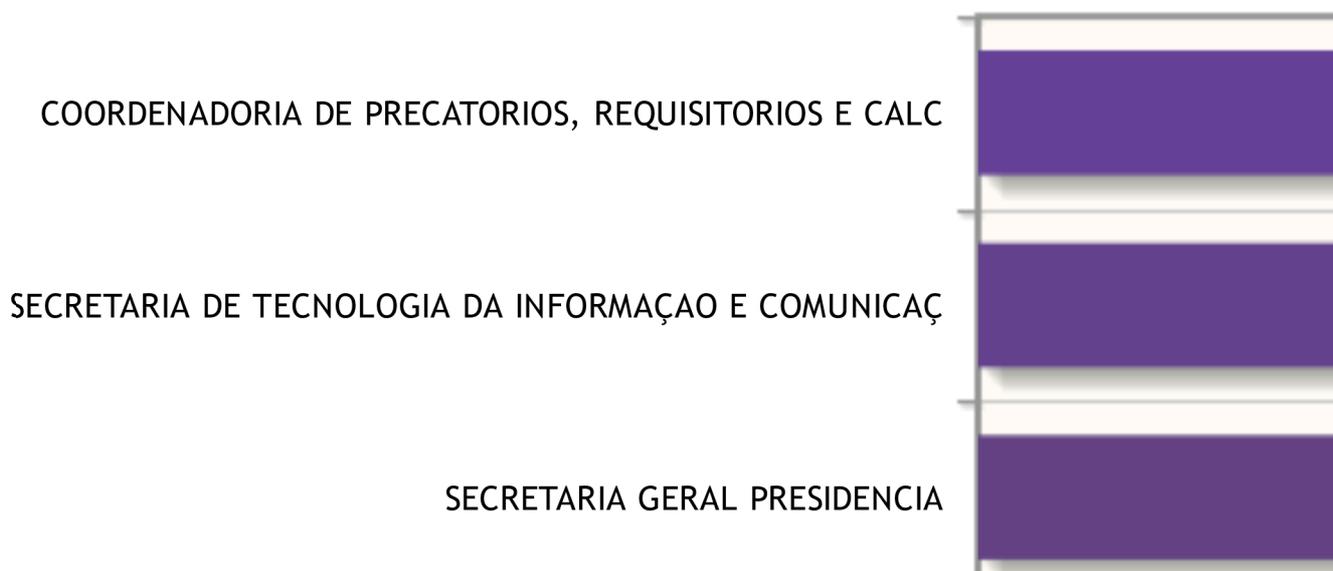
Outros



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

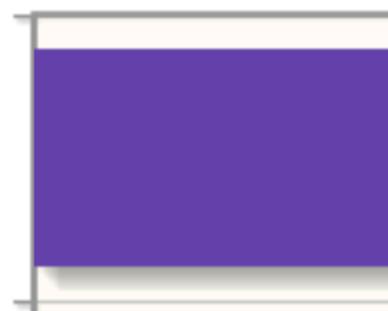
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

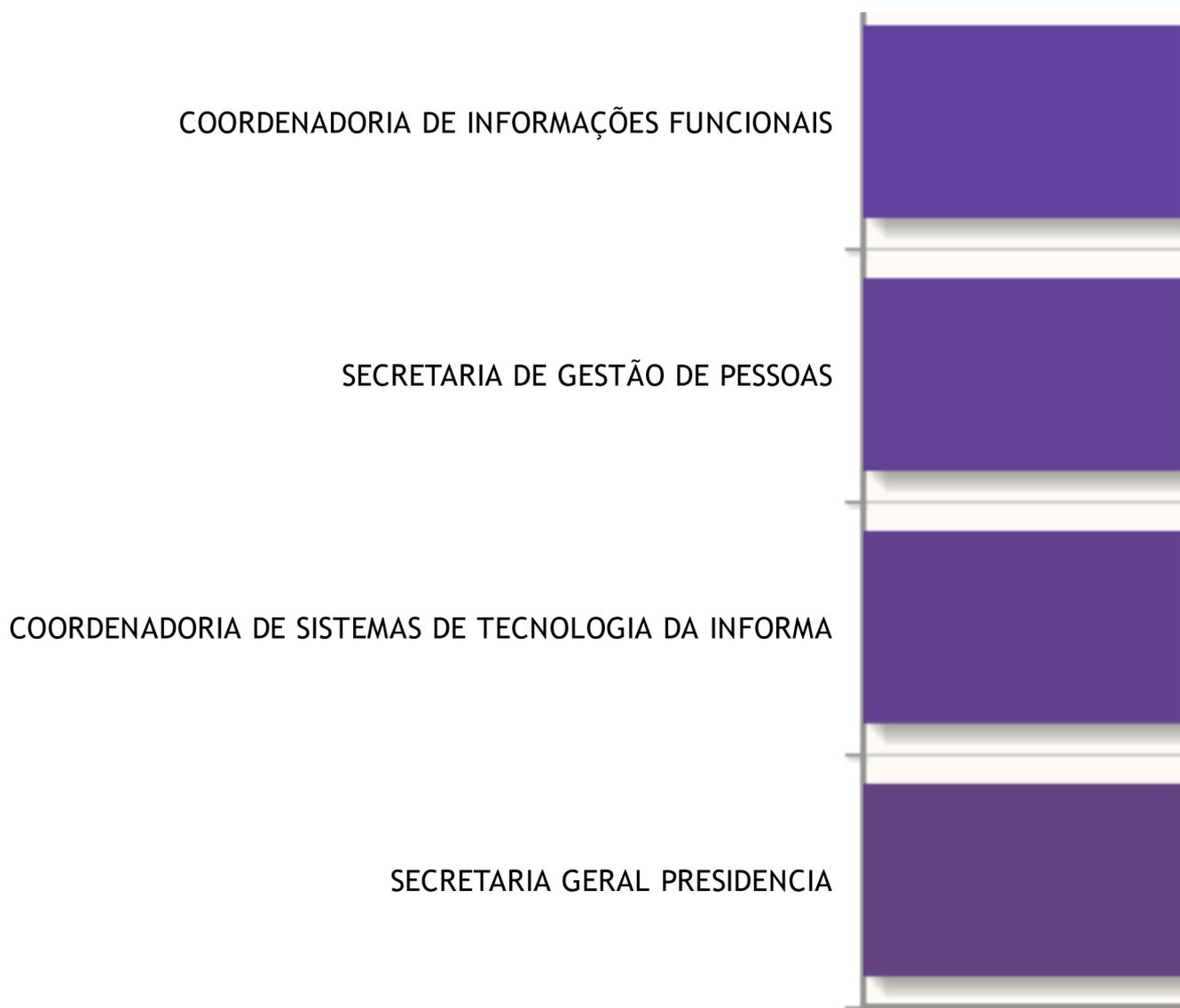
Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

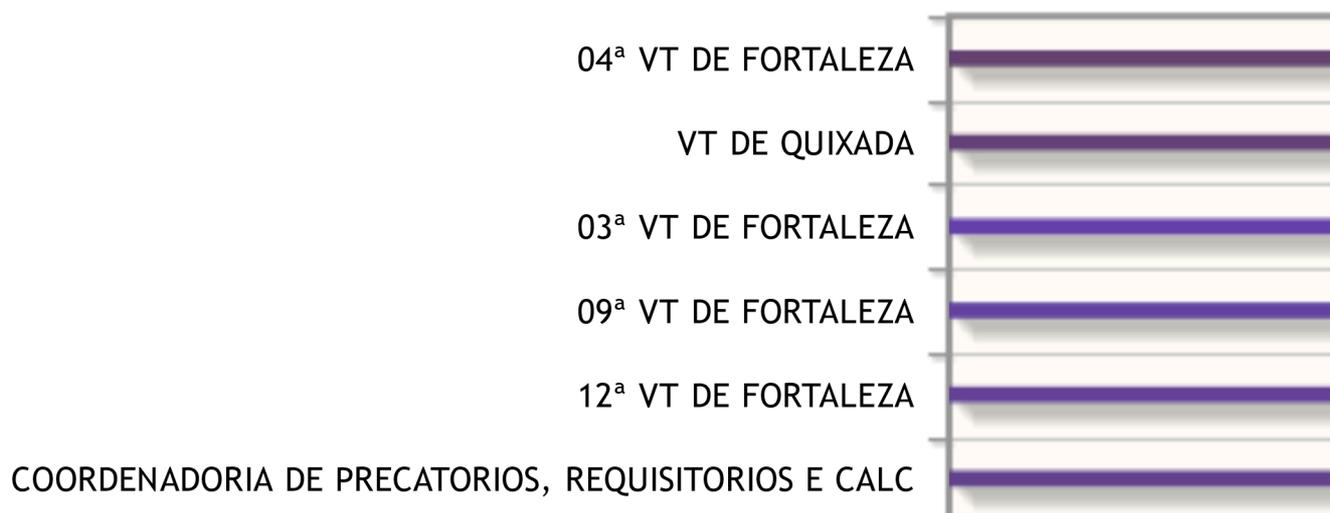
Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

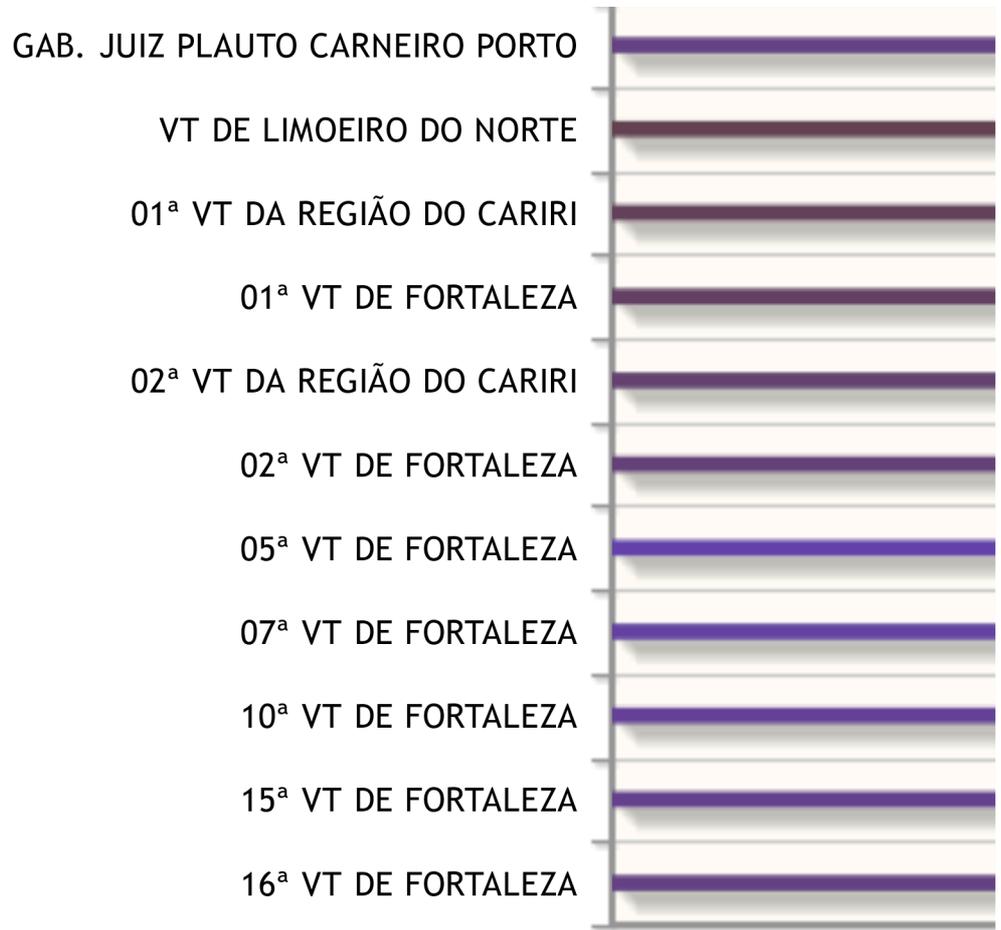
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



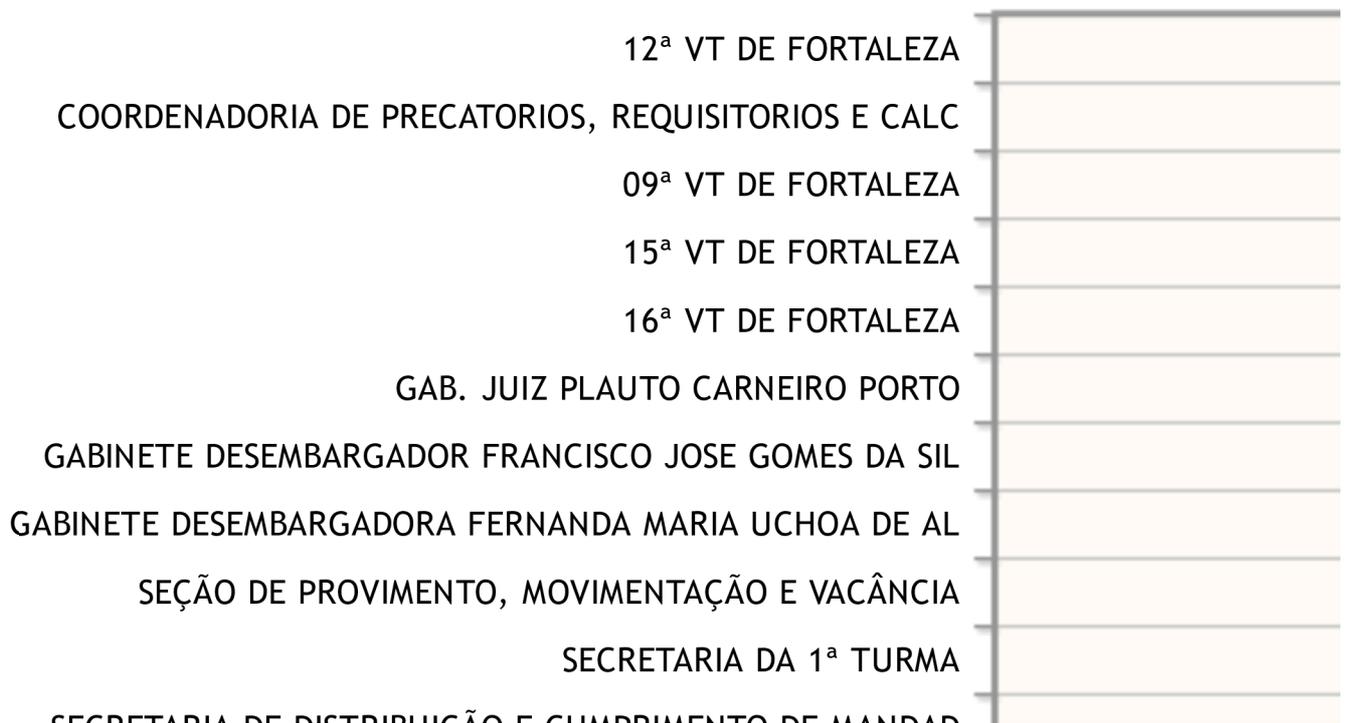


Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação



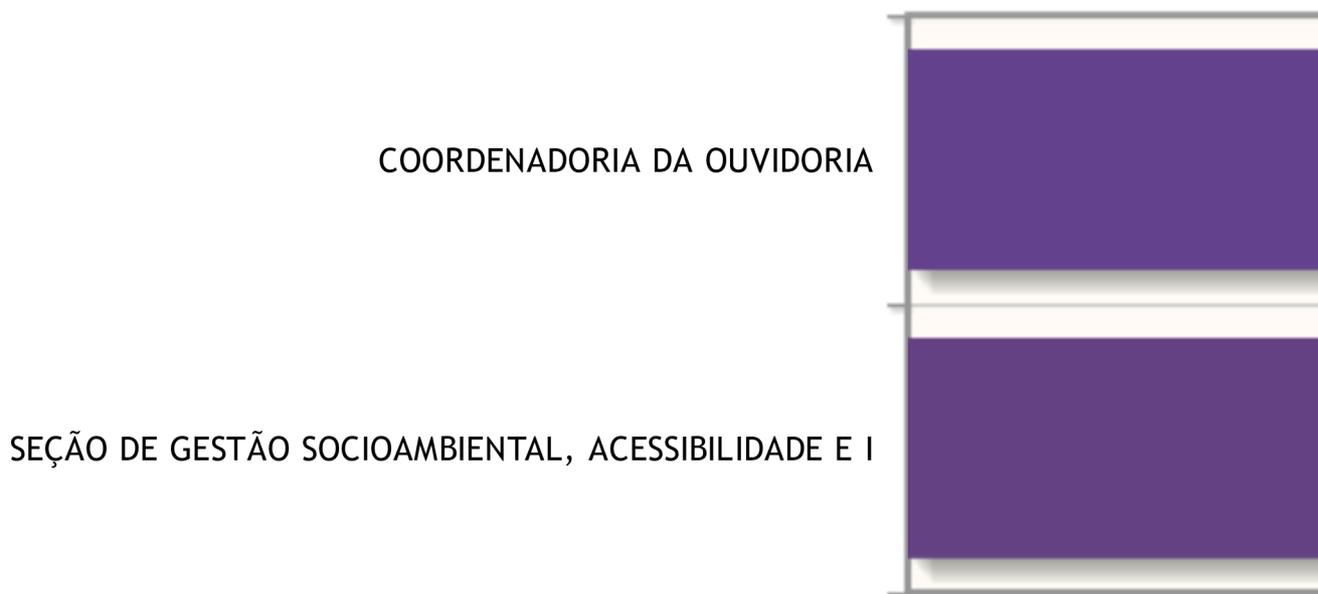


Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação



SECRETARIA DE DISTRIBUIÇÃO E CUMPRIMENTO DE MANDADO	
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	
VT DE LIMOEIRO DO NORTE	
01ª VT DE CAUCAIA	
02ª VT DE FORTALEZA	
03ª VT DE FORTALEZA	
04ª VT DE FORTALEZA	
05ª VT DE FORTALEZA	
07ª VT DE FORTALEZA	
10ª VT DE FORTALEZA	
17ª VT DE FORTALEZA	

Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão



Tribunal Regional do Trabalho da 7ª Região