

# Relatórios da Ouvidoria

## Intervalo de datas e filtros

De: 01/04/2024

até:

30/04/2024

 Exibir

 Imprimir

 Limpar Filtros

> Critérios de pesquisa

## Critérios do relatório

Período: 01/04/2024 a 30/04/2024

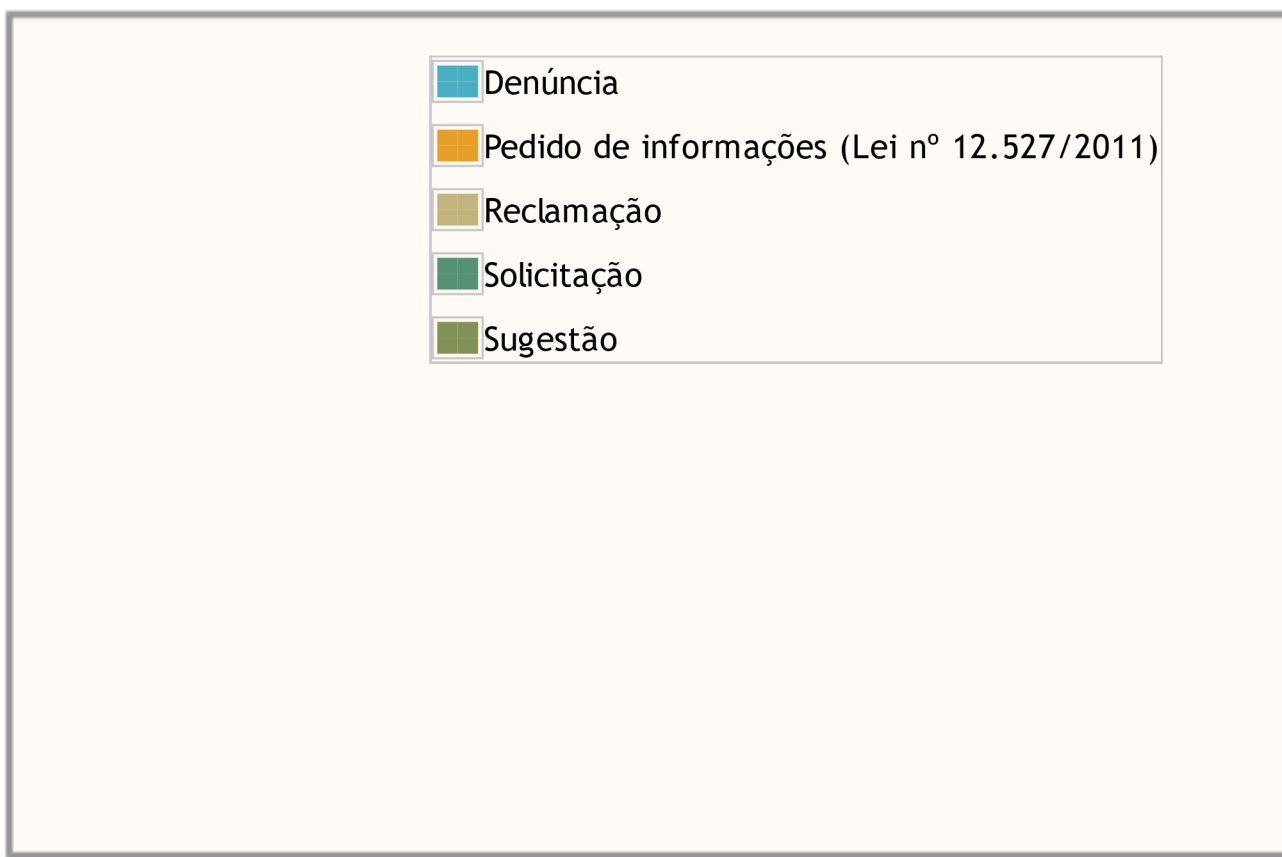
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.





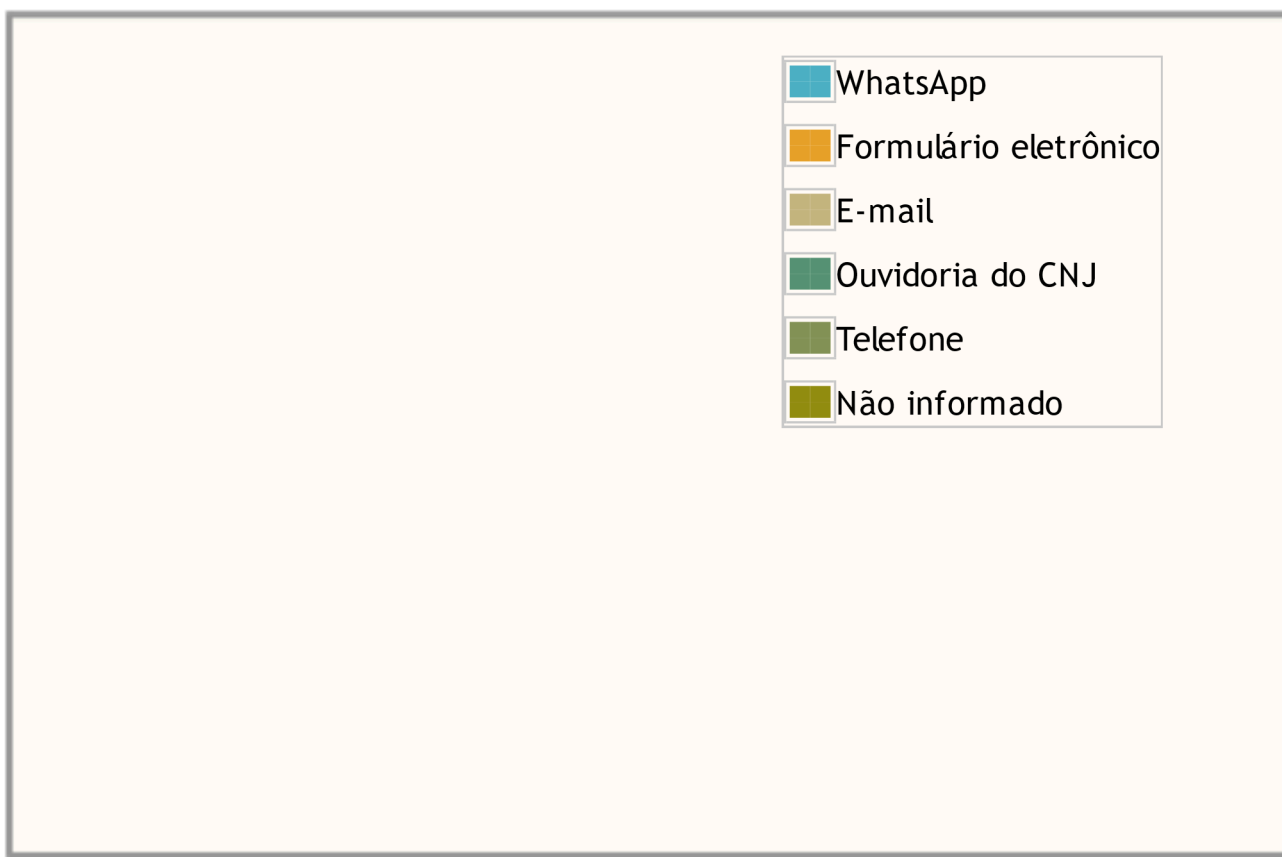
## Manifestações por tipo



<b>Tipo de manifestação</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
Denúncia	6	1,36%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	9	2,04%
Reclamação	28	6,35%
<b>Total</b>	<b>441</b>	<b>100,00%</b>

<b>Tipo de manifestação</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
Solicitação	395	89,57%
Sugestão	3	0,68%
<b>Total</b>	<b>441</b>	<b>100,00%</b>

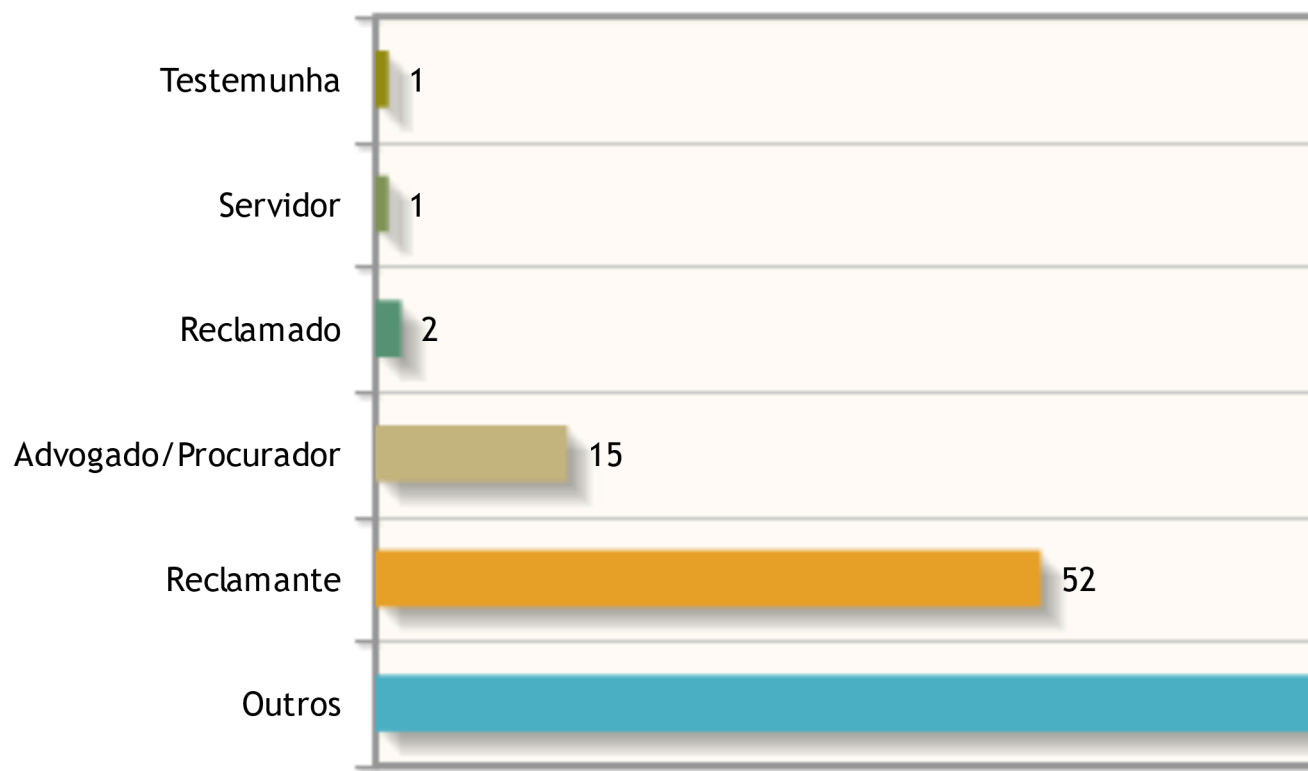
## Manifestações por canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	374	84,81%
Formulário eletrônico	48	10,88%
E-mail	13	2,95%
Ouvidoria do CNJ	4	0,91%
<b>Total</b>	<b>441</b>	<b>100,00%</b>

<b>Canal</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
Telefone	1	0,23%
Não informado	1	0,23%
<b>Total</b>	<b>441</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por perfil

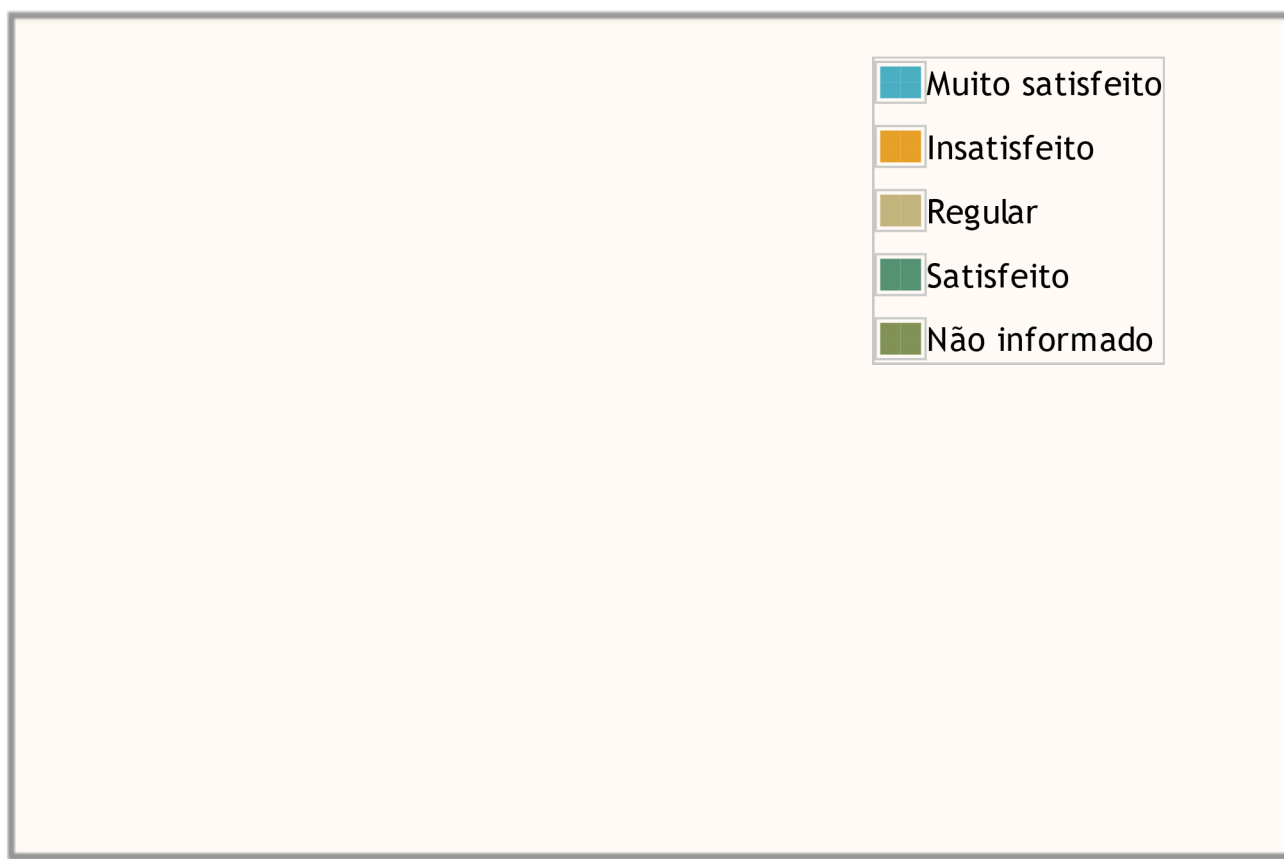


Perfil	Quantidade	%
Outros	370	83,90%
Reclamante	52	11,79%
Advogado/Procurador	15	3,40%
Reclamado	2	0,45%
<b>Total</b>	<b>441</b>	<b>100,00%</b>

<b>Perfil</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
Servidor	1	0,23%
Testemunha	1	0,23%
<b>Total</b>	<b>441</b>	<b>100,00%</b>



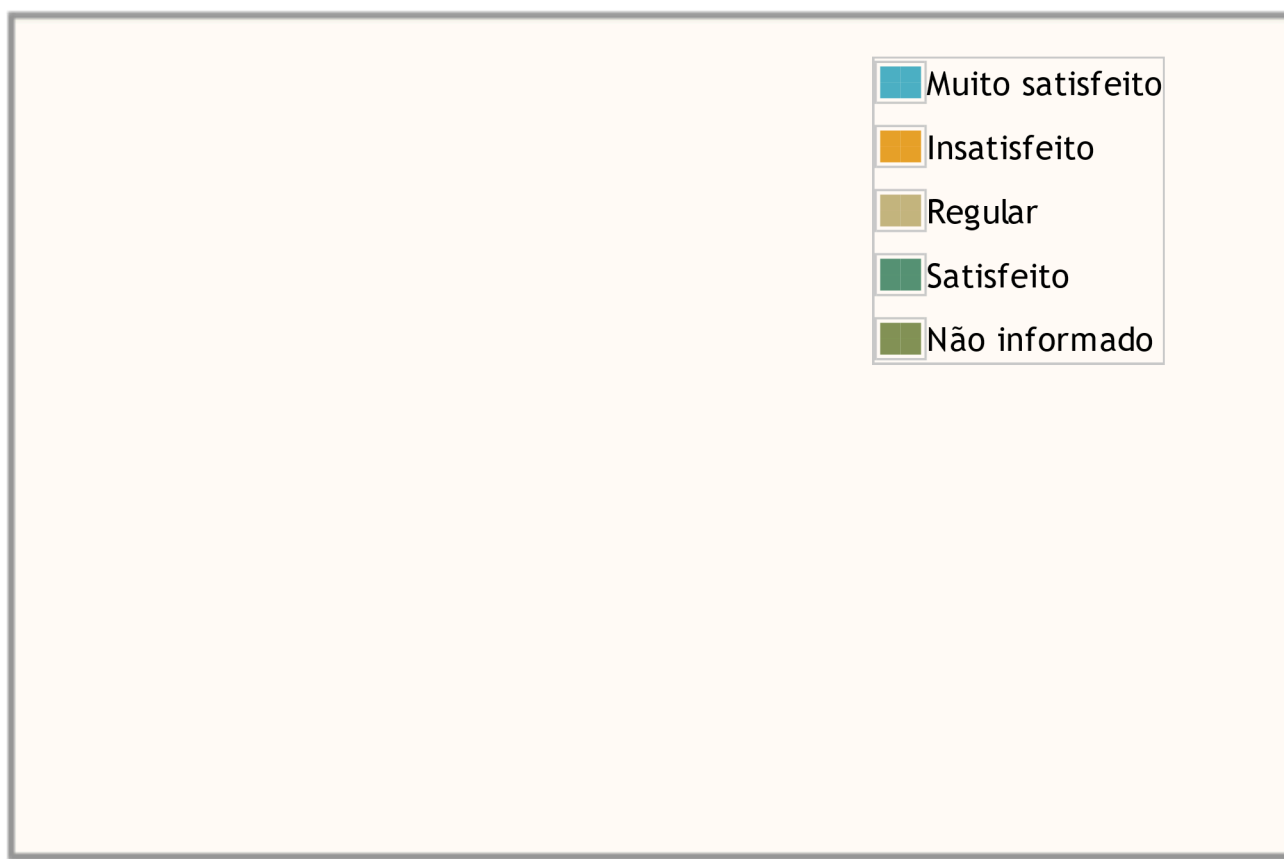
## Manifestações por Satisfação no Atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	8	1,81%
Insatisfeito	4	0,91%
Regular	4	0,91%
<b>Total</b>	<b>441</b>	<b>100,00%</b>

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
Satisfeito	2	0,45%
Não informado	423	95,92%
<b>Total</b>	<b>441</b>	<b>100,00%</b>

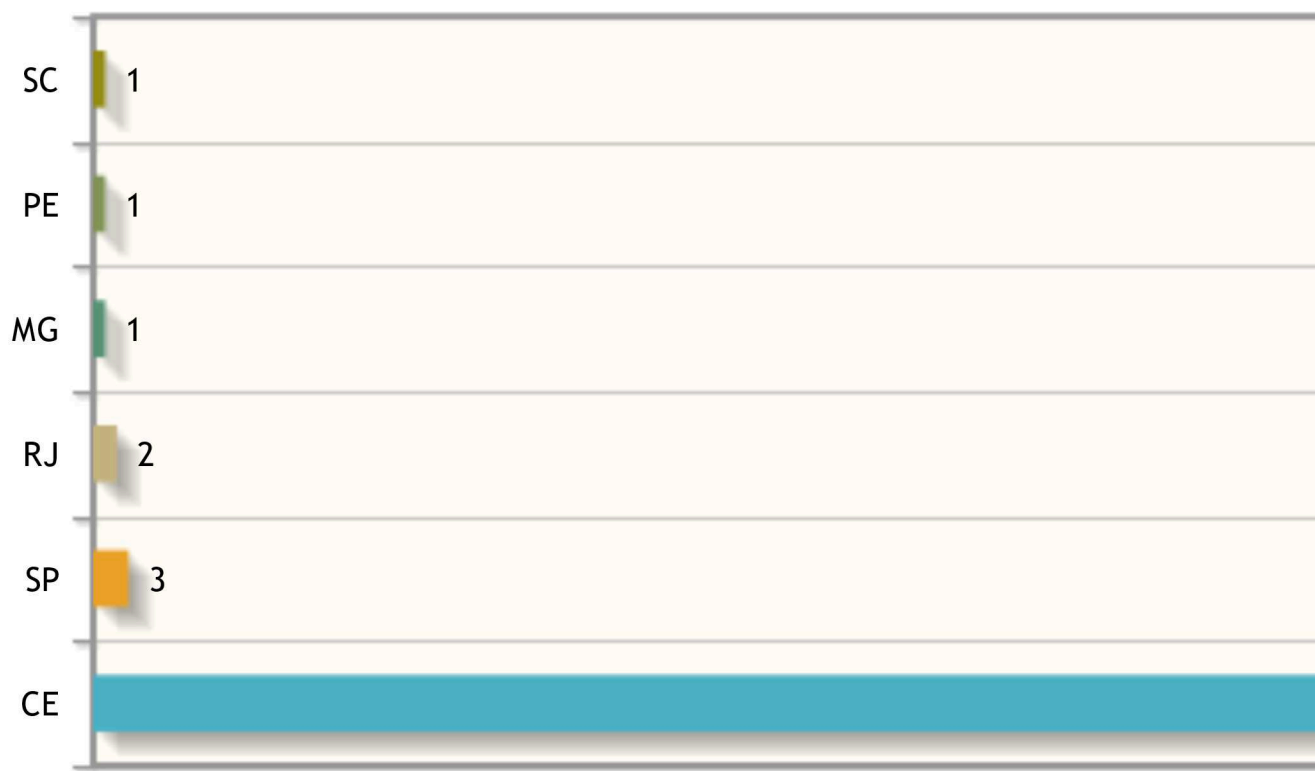
## Manifestações por Satisfação na Solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	6	1,36%
Insatisfeito	4	0,91%
Regular	4	0,91%
<b>Total</b>	<b>441</b>	<b>100,00%</b>

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
Satisfeito	4	0,91%
Não informado	423	95,92%
<b>Total</b>	<b>441</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Estado



Estado	Quantidade	%
CE	433	98,19%
SP	3	0,68%
RJ	2	0,45%
MG	1	0,23%
<b>Total</b>	<b>441</b>	<b>100,00%</b>

<b>Estado</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
PE	1	0,23%
SC	1	0,23%
<b>Total</b>	<b>441</b>	<b>100,00%</b>

# Manifestações por resolução

## Motivo do arquivamento das manifestações



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	402	91,16%
Solucionada	31	7,03%
Outros	6	1,36%
<b>Total</b>	<b>441</b>	<b>100,00%</b>

<b>Resolução</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
Em análise	2	0,45%
<b>Total</b>	<b>441</b>	<b>100,00%</b>



# Tempo de Tramitação

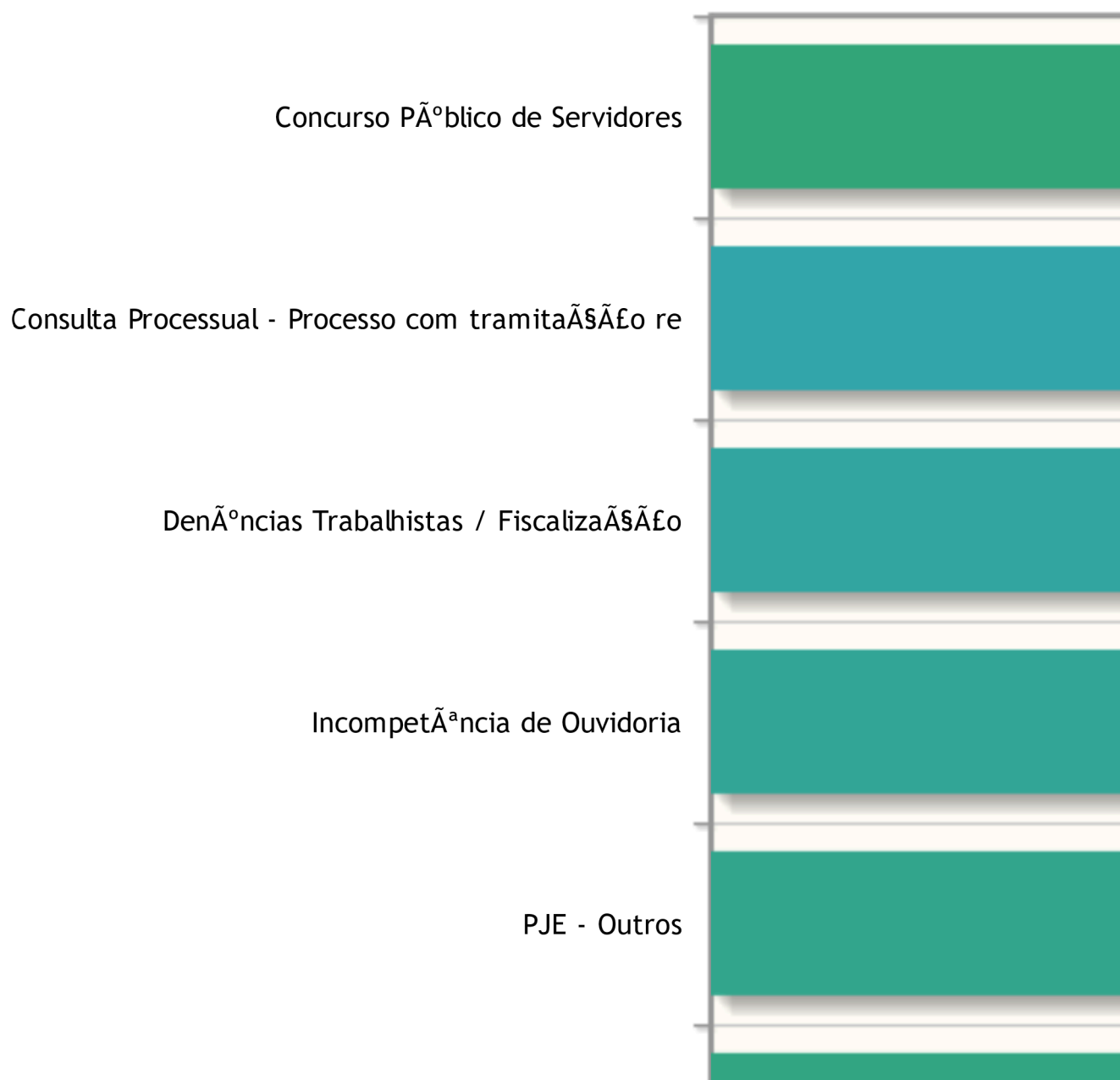
**Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.**



# Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



Precatórios e RPVs

### **Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho**

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

### **Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio**

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

### **Classificações mais utilizadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)**

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

### **Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima**

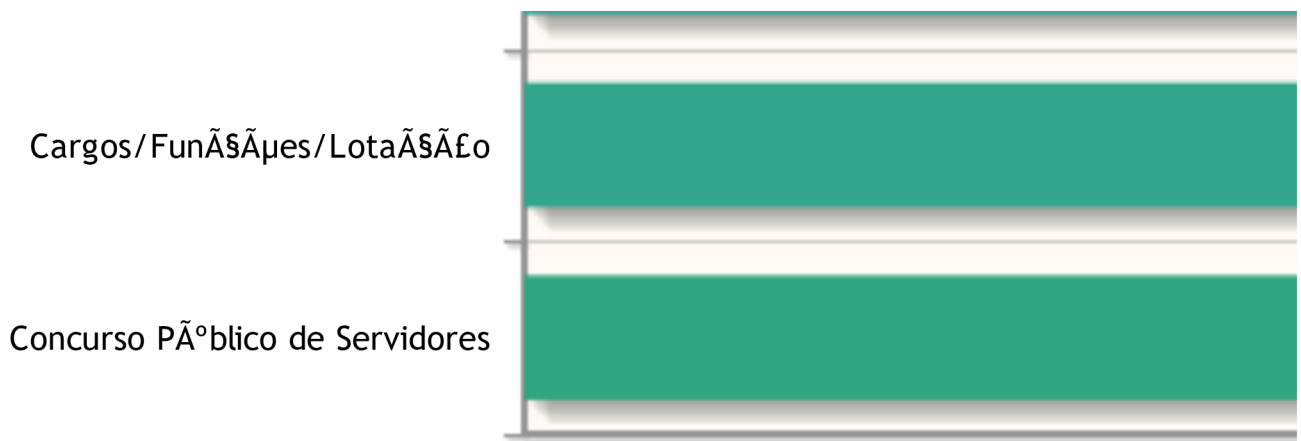
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

### **Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia**

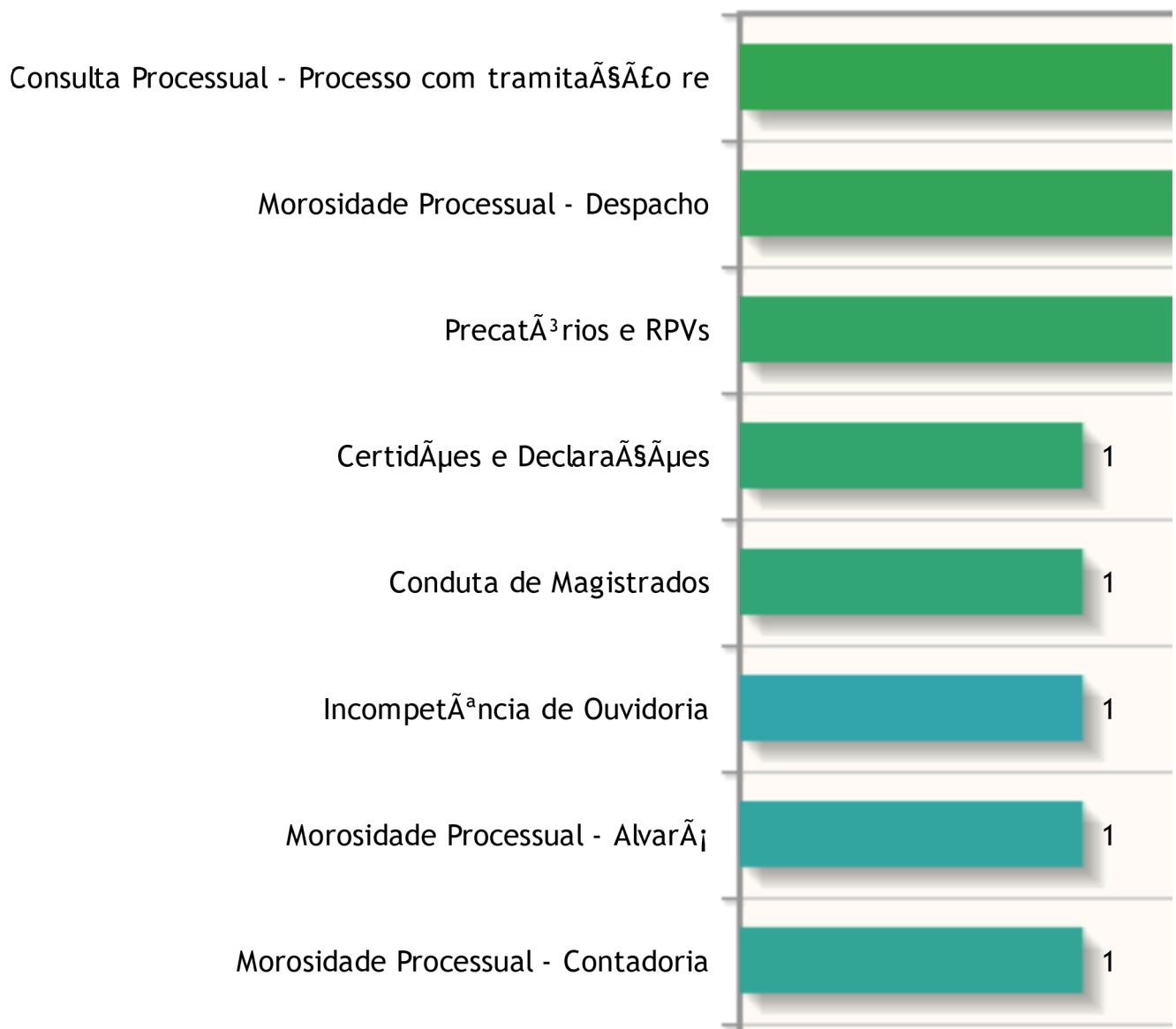
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

### **Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**

Pesquisas/Trabalhos Acadêmicos



## Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação



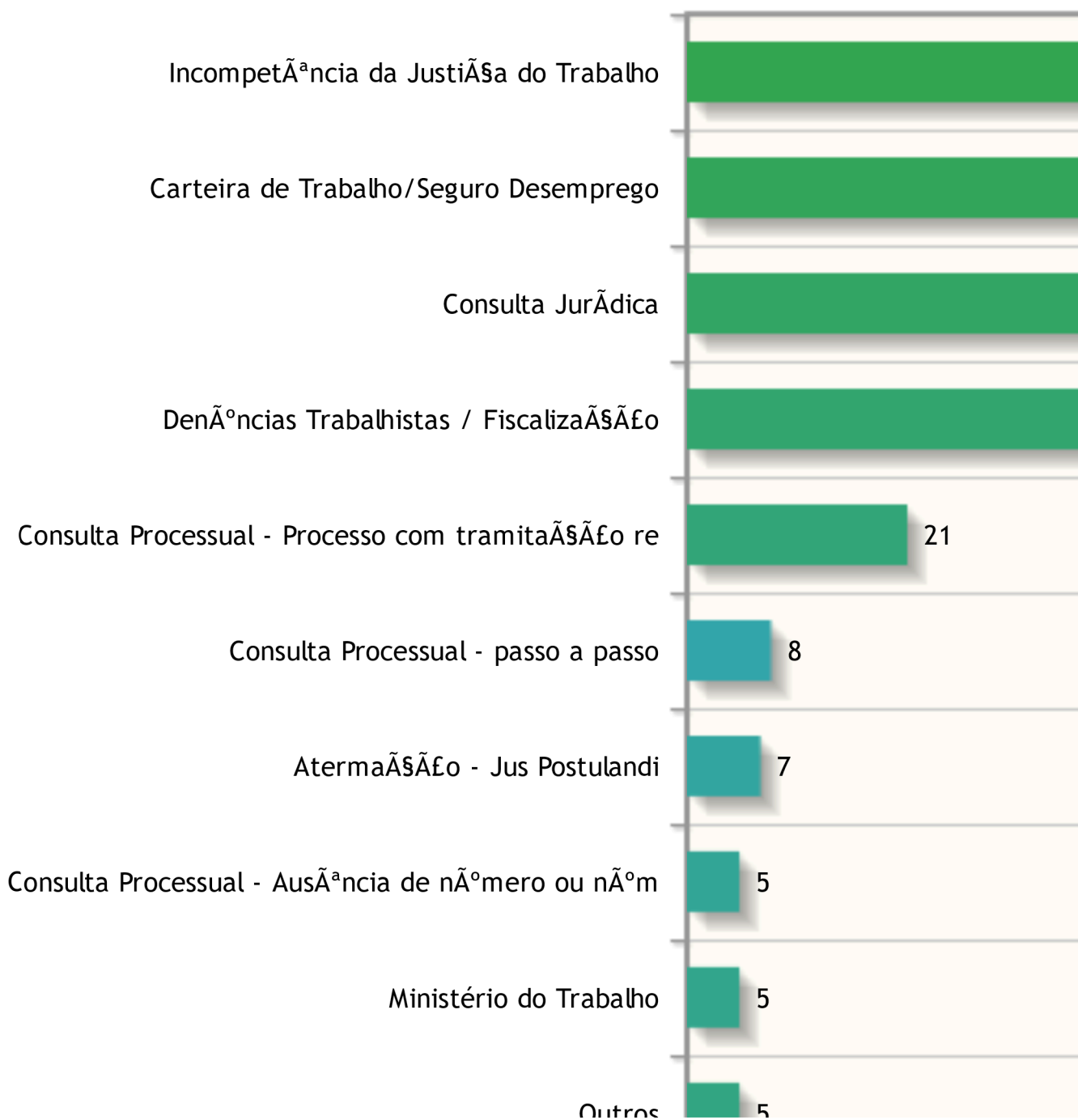
Morosidade Processual - Encaminhamento ao 1.Grau

1

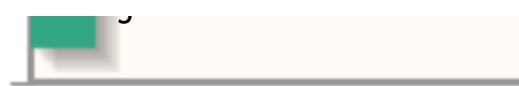
Morosidade Processual - Inclusão de Processo Em P

1

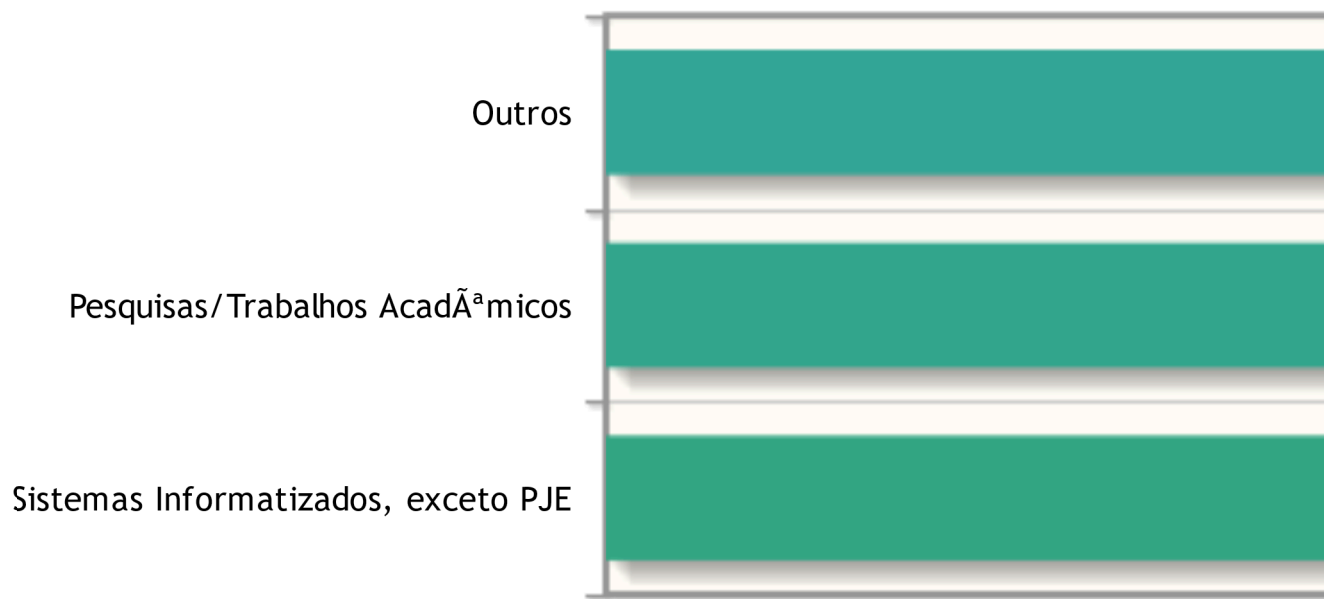
## Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação



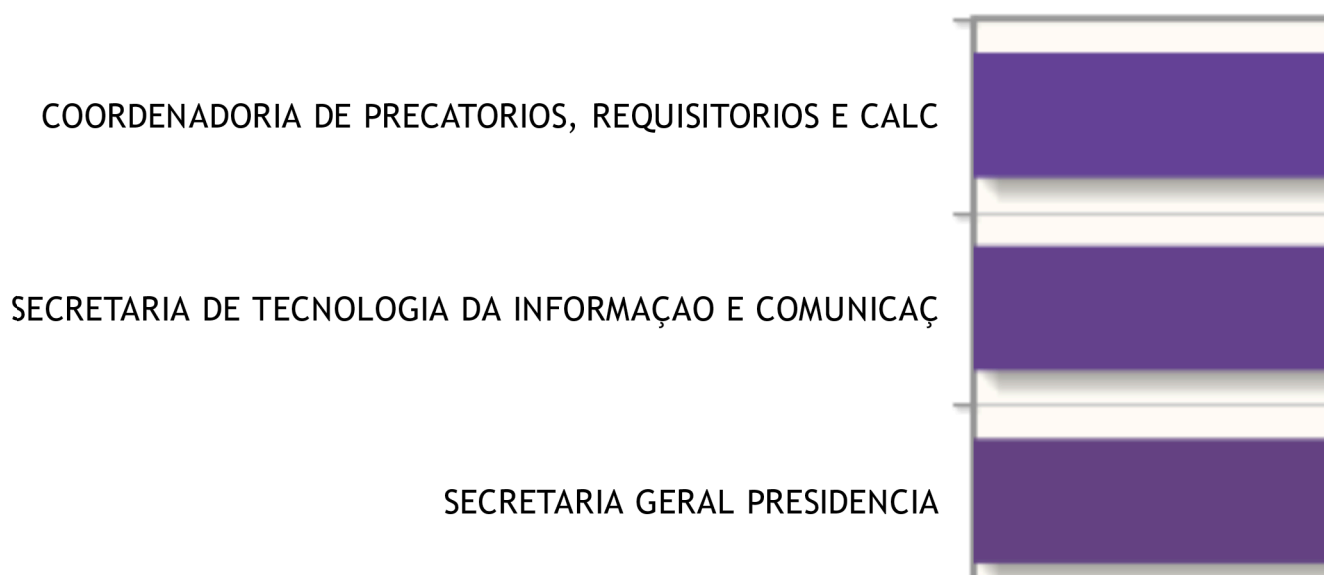
Outros



## Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão



## Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia



---

### **Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho**

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

### **Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio**

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

### **Áreas mais demandadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)**

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

### **Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima**

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

### **Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia**

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

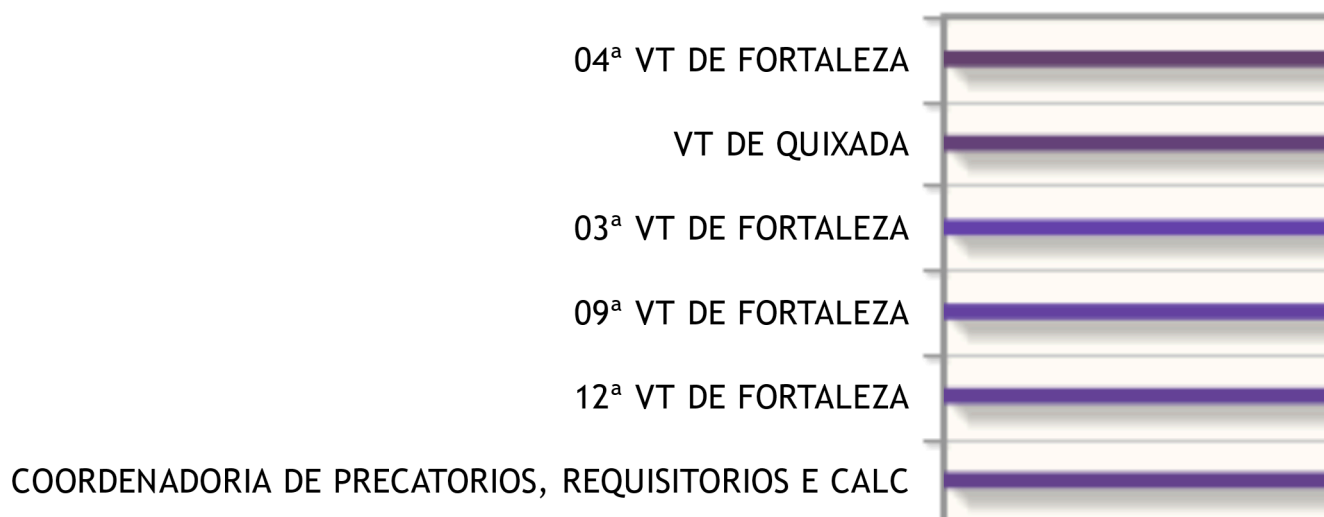
### **Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO





## Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação





GAB. JUIZ PLAUTO CARNEIRO PORTO

VT DE LIMOEIRO DO NORTE

01ª VT DA REGIÃO DO CARIRI

01ª VT DE FORTALEZA

02ª VT DA REGIÃO DO CARIRI

02ª VT DE FORTALEZA

05ª VT DE FORTALEZA

07ª VT DE FORTALEZA

10ª VT DE FORTALEZA

15ª VT DE FORTALEZA

16ª VT DE FORTALEZA

## Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

12ª VT DE FORTALEZA

COORDENADORIA DE PRECATORIOS, REQUISITORIOS E CALC

09ª VT DE FORTALEZA

15ª VT DE FORTALEZA

16ª VT DE FORTALEZA

GAB. JUIZ PLAUTO CARNEIRO PORTO

GABINETE DESEMBARGADOR FRANCISCO JOSE GOMES DA SIL

GABINETE DESEMBARGADORA FERNANDA MARIA UCHOA DE AL

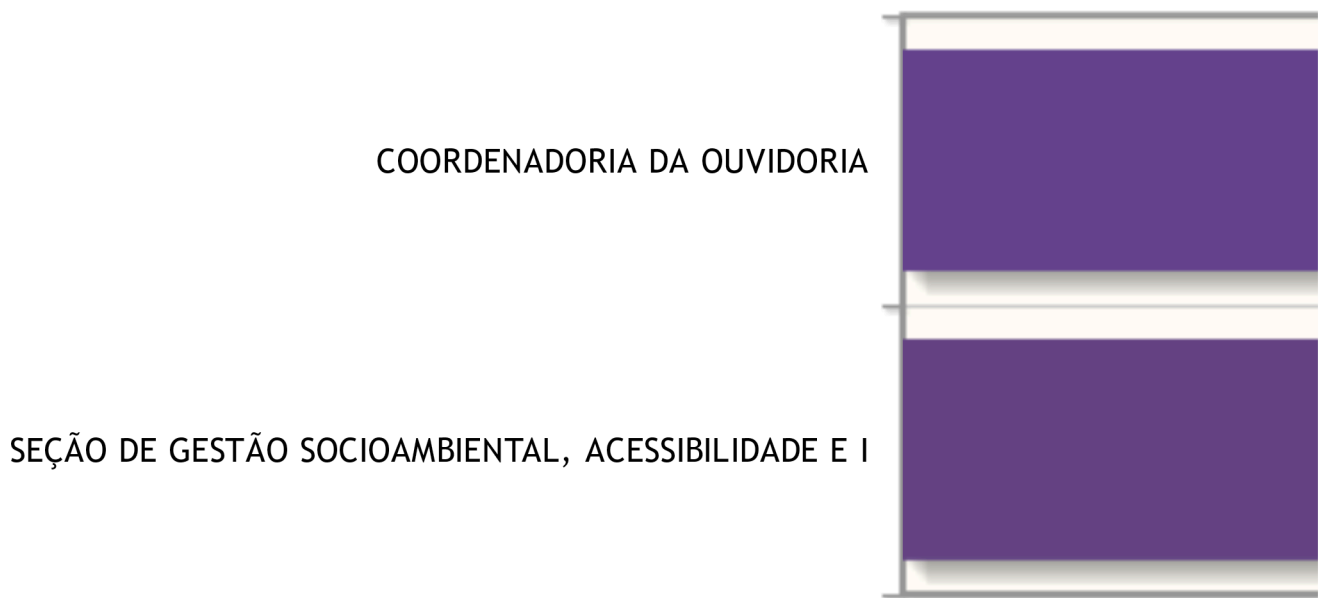
SEÇÃO DE PROVIMENTO, MOVIMENTAÇÃO E VACÂNCIA

SECRETARIA DA 1ª TURMA

SECRETARIA DE DISTRIBUIÇÃO E CUMPRIMENTO DE MANDAD

SECRETARIA DE DISTRIBUIÇÃO E CUMPRIMENTO DE MANDADO	
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	
VT DE LIMOEIRO DO NORTE	
01ª VT DE CAUCAIA	
02ª VT DE FORTALEZA	
03ª VT DE FORTALEZA	
04ª VT DE FORTALEZA	
05ª VT DE FORTALEZA	
07ª VT DE FORTALEZA	
10ª VT DE FORTALEZA	
17ª VT DE FORTALEZA	

## Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão



# Tribunal Regional do Trabalho da 7ª Região