



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
09/07/2024
14:51:25

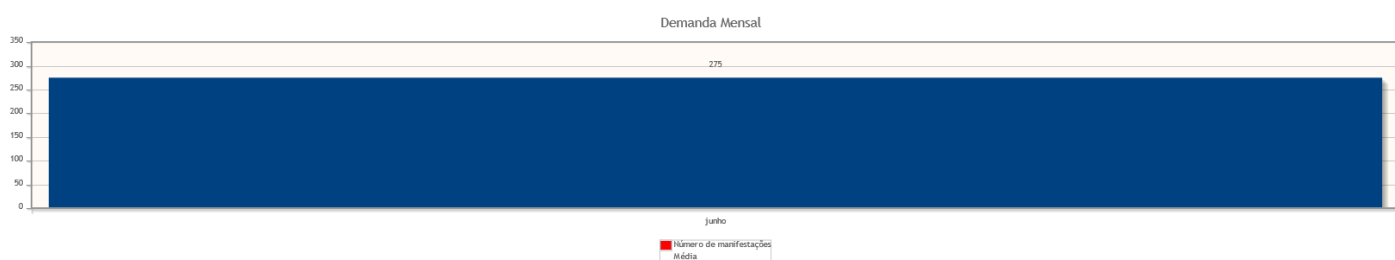
Intervalo de datas: 01/06/2024 a 30/06/2024.

Critérios do relatório

Período: 01/06/2024 a 30/06/2024

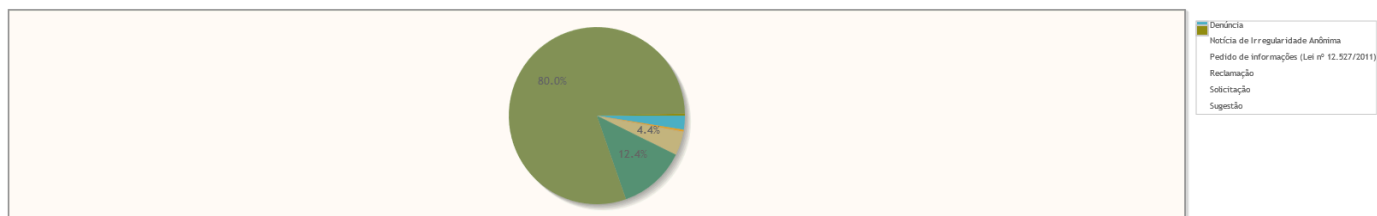
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação

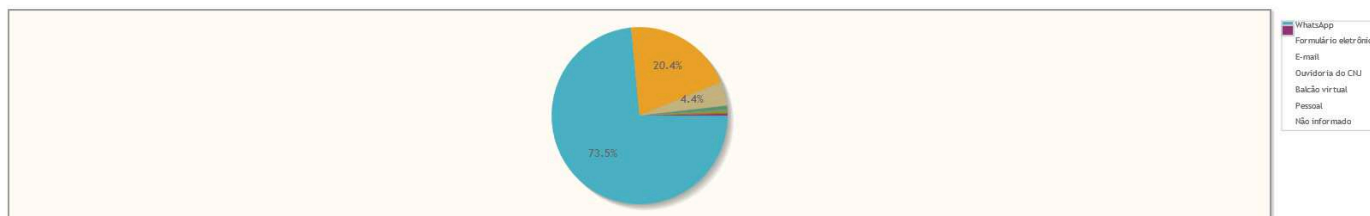


Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	7	2,55%
Notícia de Irregularidade Anônima	1	0,36%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	12	4,36%
Total	275	100,00%

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Reclamação	34	12,36%
Solicitação	220	80,00%
Sugestão	1	0,36%
Total	275	100,00%

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	202	73,45%
Formulário eletrônico	56	20,36%
E-mail	12	4,36%
Ouvidoria do CNJ	2	0,73%
Total	275	100,00%

Canal	Quantidade	%
Balcão virtual	1	0,36%
Pessoal	1	0,36%
Não informado	1	0,36%
Total	275	100,00%

Manifestações por perfil

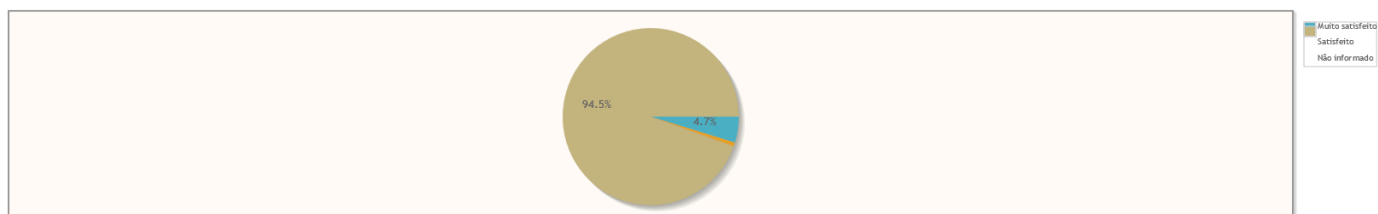


Perfil	Quantidade	%
Outros	212	77,09%
Reclamante	43	15,64%
Advogado/Procurador	15	5,45%
Servidor	2	0,73%
Total	275	100,00%

Perfil	Quantidade	%
Arrematante	1	0,36%
Reclamado	1	0,36%
Não informado	1	0,36%
Total	275	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

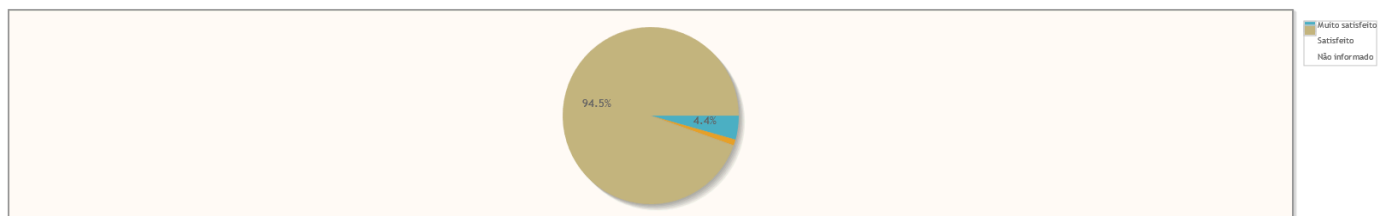
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	13	4,73%
Satisfeito	2	0,73%
Não informado	260	94,55%
Total	275	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	12	4,36%
Satisfeito	3	1,09%
Não informado	260	94,55%
Total	275	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

TO	1
RS	1
PA	1
GO	1
DF	1
BA	1
RN	2
PE	2
PB	2
MG	2
CE	261

Número de manifestações

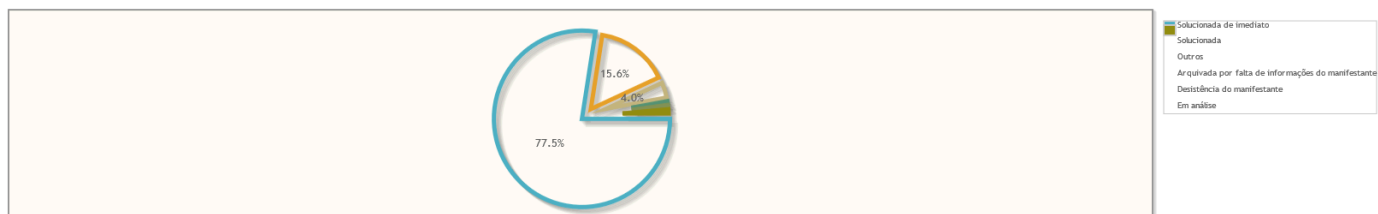
Estado	Quantidade	%
CE	261	94,91%
MG	2	0,73%
PB	2	0,73%
PE	2	0,73%
Total	275	100,00%

Estado	Quantidade	%
RN	2	0,73%
BA	1	0,36%
DF	1	0,36%
GO	1	0,36%
PA	1	0,36%
RS	1	0,36%
TO	1	0,36%
Total	275	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

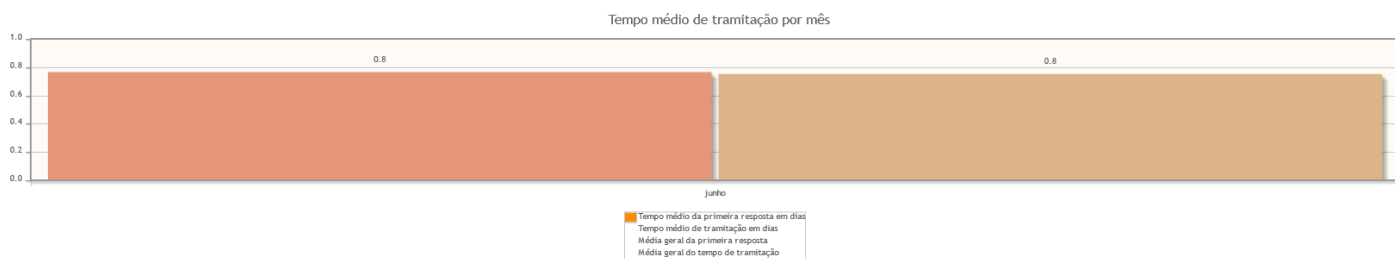


Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	213	77,45%
Solucionada	43	15,64%
Outros	11	4,00%
Total	275	100,00%

Resolução	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	2	0,73%
Desistência do manifestante	2	0,73%
Em análise	4	1,45%
Total	275	100,00%

Tempo de Tramitação

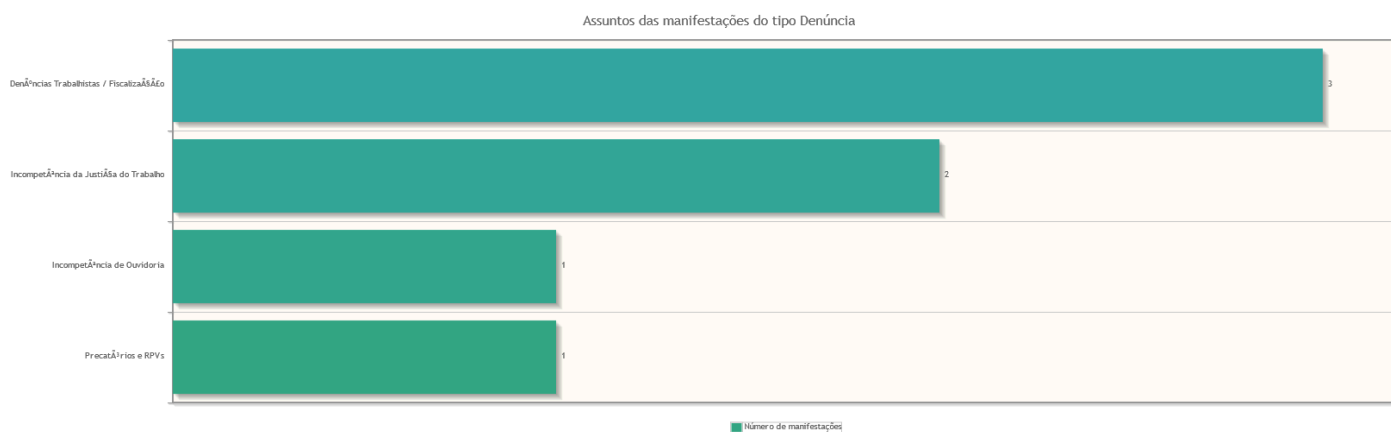
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

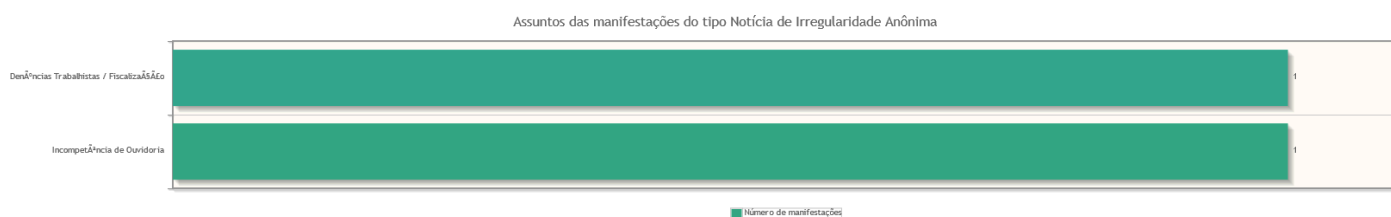
Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei N° 13.709/2018)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

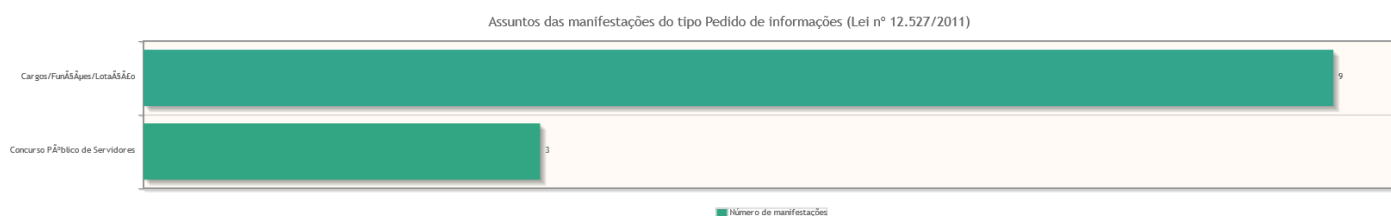
Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima



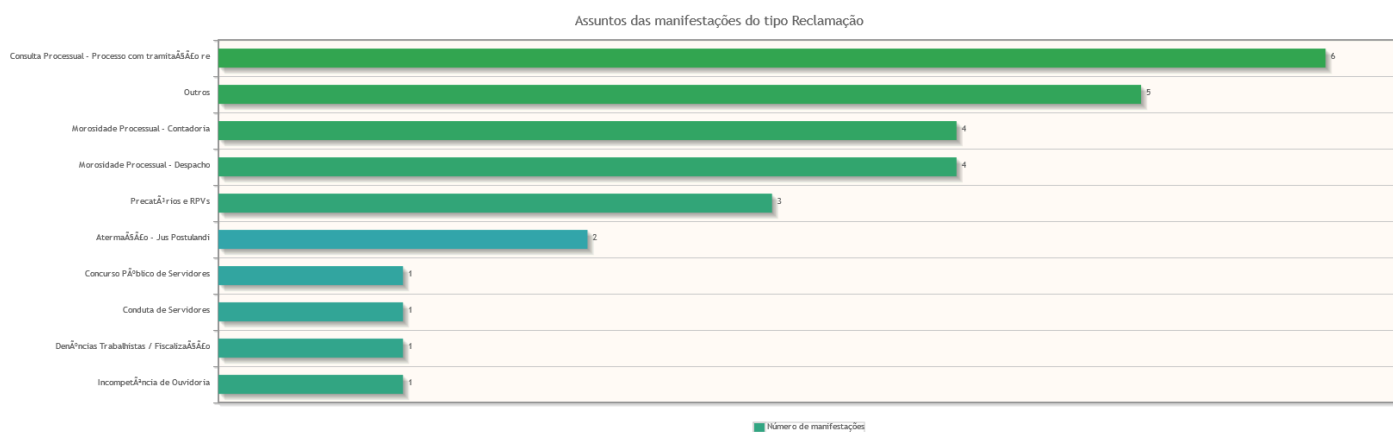
Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

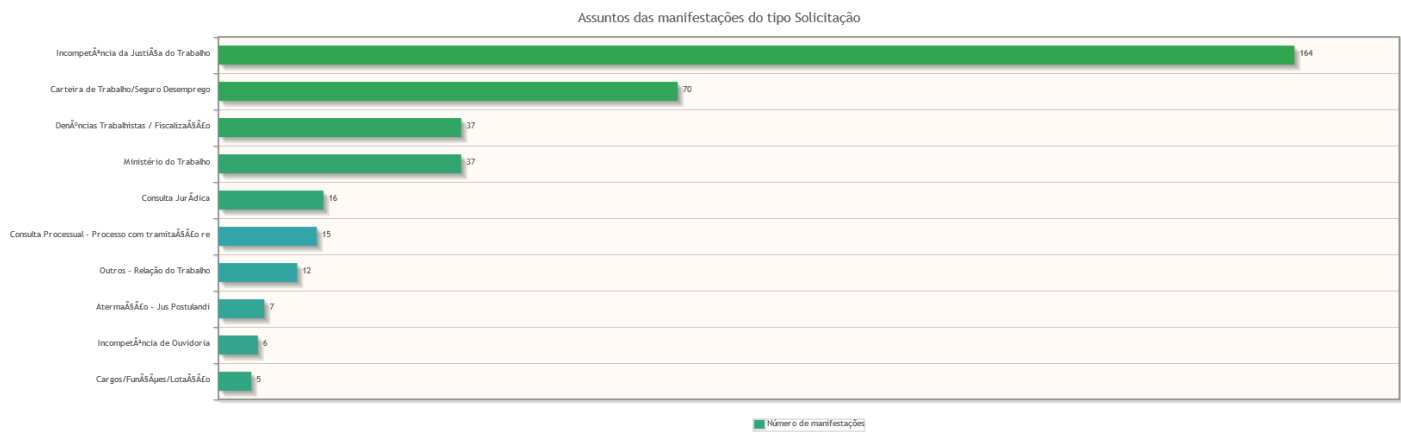
Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação



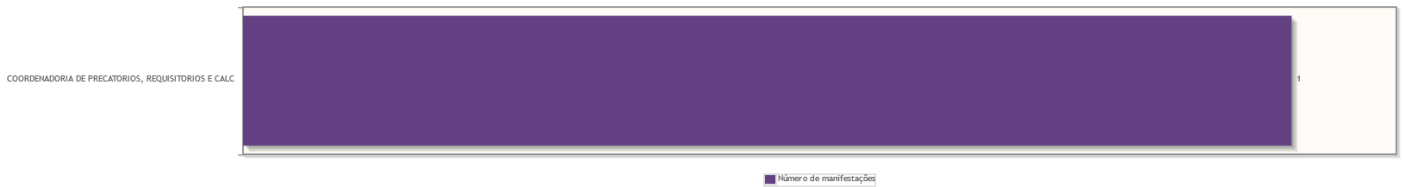
Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

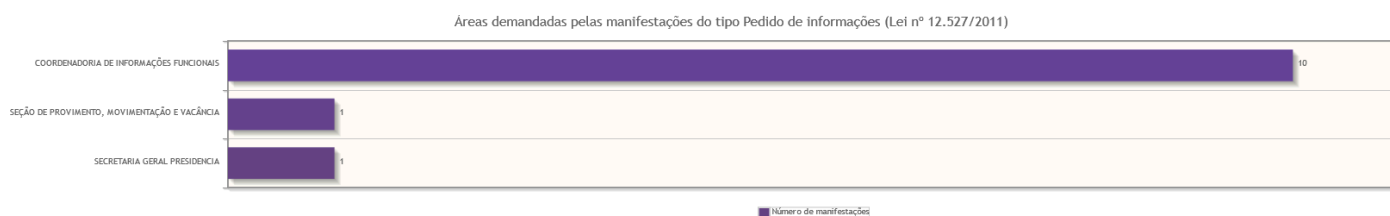
Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

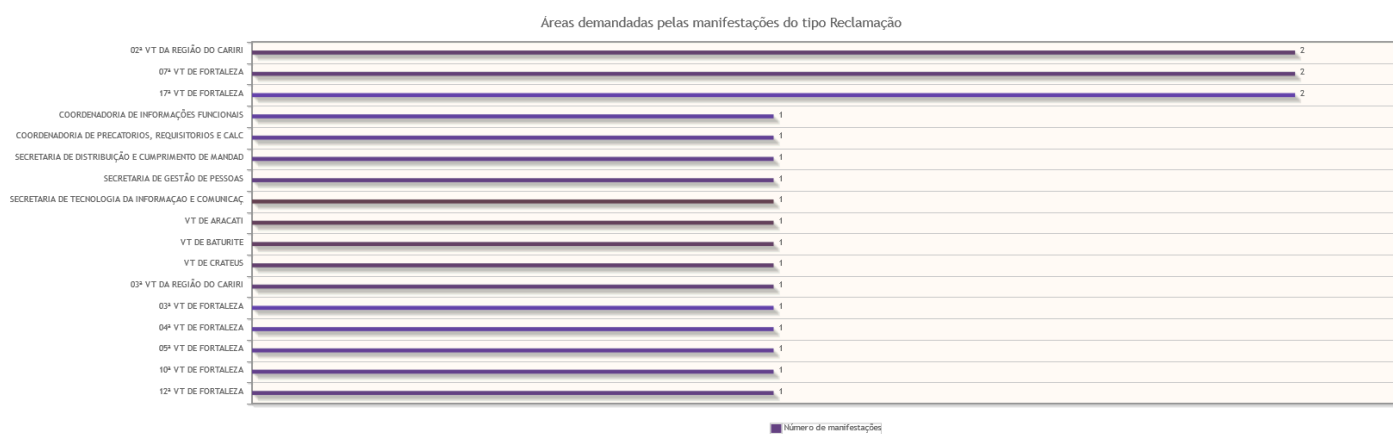
Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

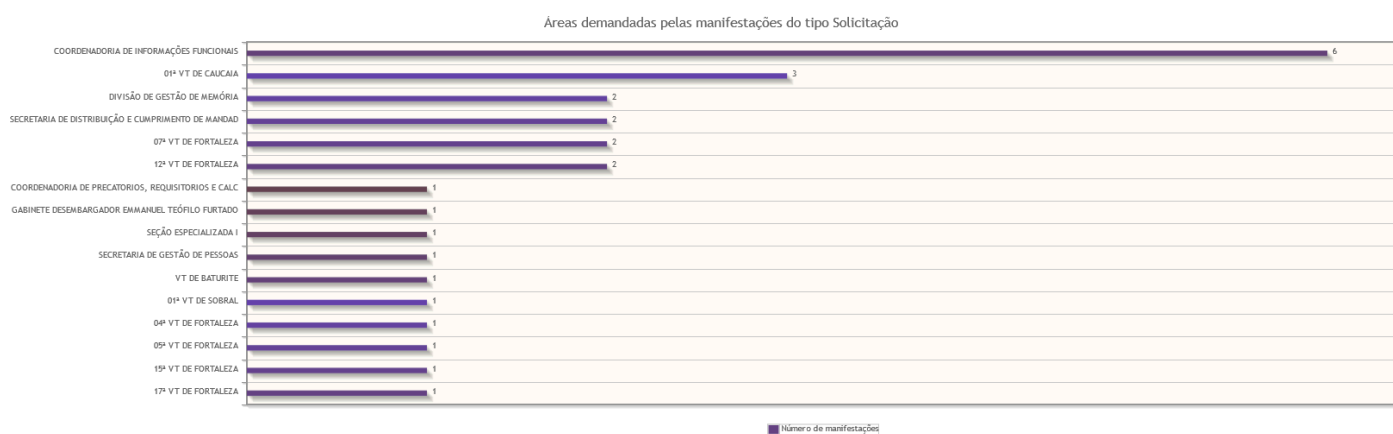
Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.