

Relatórios da Ouvidoria

Intervalo de datas e filtros

De: 01/05/2024

até:

31/05/2024



Exibir



Imprimir



Limpar Filtros

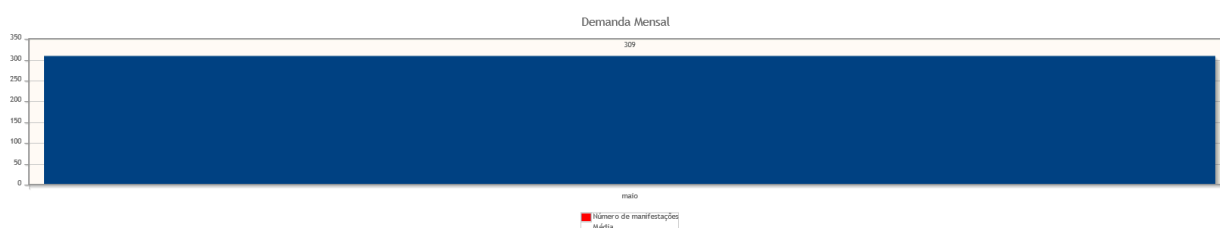
> Critérios de pesquisa

Critérios do relatório

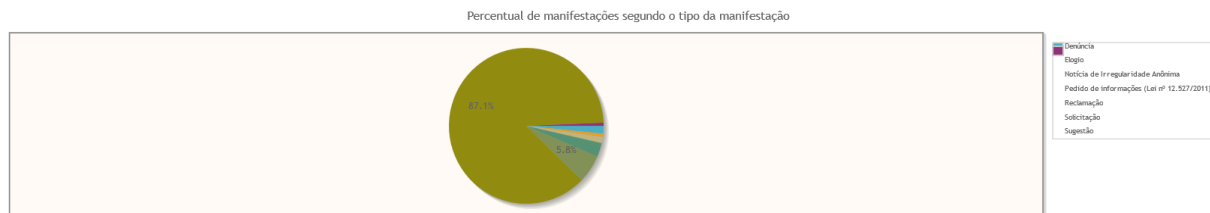
Período: 01/05/2024 a 31/05/2024

Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



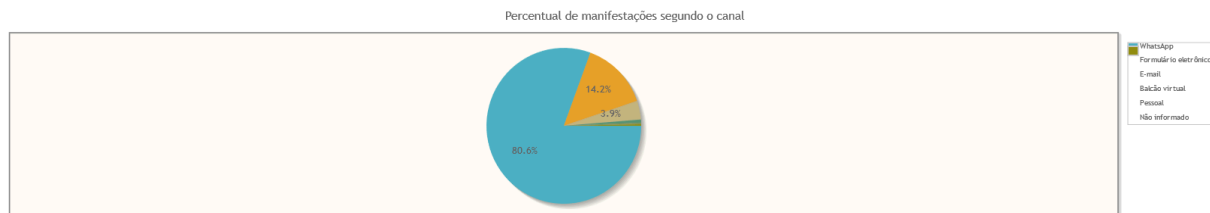
Manifestações por tipo



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	5	1,62%
Elogio	2	0,65%
Notícia de Irregularidade Anônima	4	1,29%
Total	309	100,00%

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	9	2,91%
Reclamação	18	5,83%
Solicitação	269	87,06%
Sugestão	2	0,65%
Total	309	100,00%

Manifestações por canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	249	80,58%
Formulário eletrônico	44	14,24%
E-mail	12	3,88%
Balcão virtual	2	0,65%
Total	309	100,00%

Canal	Quantidade	%
Pessoal	1	0,32%
Não informado	1	0,32%
Total	309	100,00%

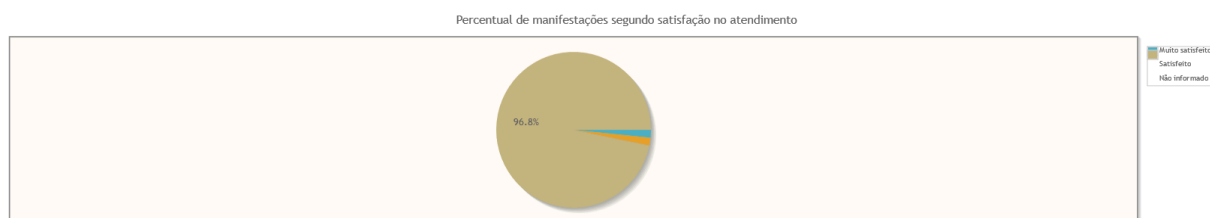
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	250	80,91%
Reclamante	34	11,00%
Advogado/Procurador	14	4,53%
Reclamado	4	1,29%
Total	309	100,00%

Perfil	Quantidade	%
Arrematante	1	0,32%
Órgão Público	1	0,32%
Não informado	5	1,62%
Total	309	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	5	1,62%
Satisfeito	5	1,62%
Não informado	299	96,76%
Total	309	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	5	1,62%
Satisfeito	4	1,29%
Regular	1	0,32%
Total	309	100,00%

Resposta	Quantidade	%
Não informado	299	96,76%
Total	309	100,00%

Manifestações por Estado

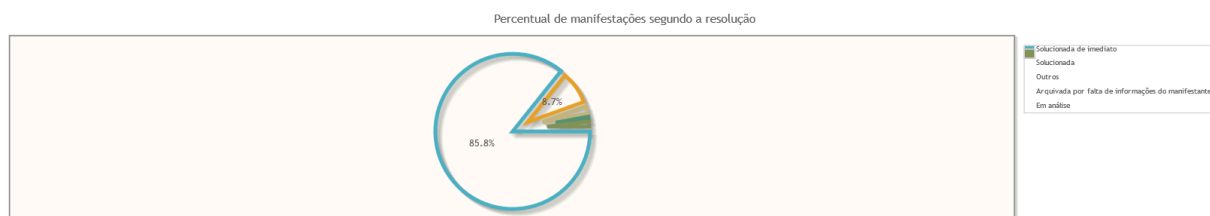


Estado	Quantidade	%
CE	297	96,12%
DF	2	0,65%
GO	2	0,65%
RJ	2	0,65%
Total	309	100,00%

Estado	Quantidade	%
SP	2	0,65%
BA	1	0,32%
PE	1	0,32%
RN	1	0,32%
SE	1	0,32%
Total	309	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

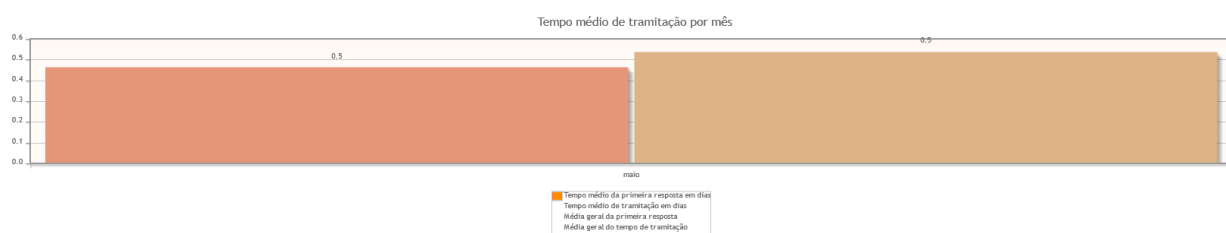


Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	265	85,76%
Solucionada	27	8,74%
Outros	8	2,59%
Total	309	100,00%

Resolução	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	3	0,97%
Em análise	6	1,94%
Total	309	100,00%

Tempo de Tramitação

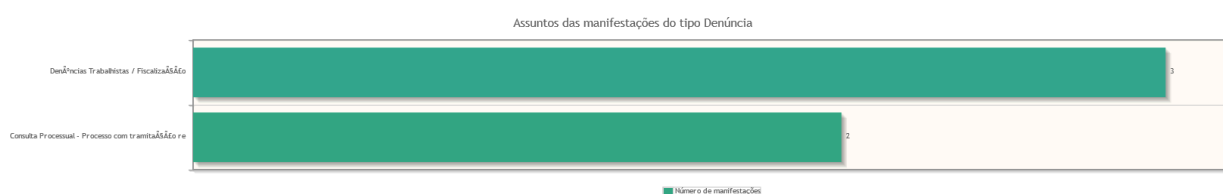
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

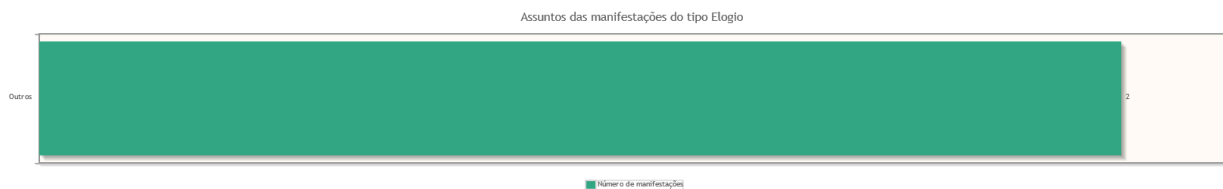
Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

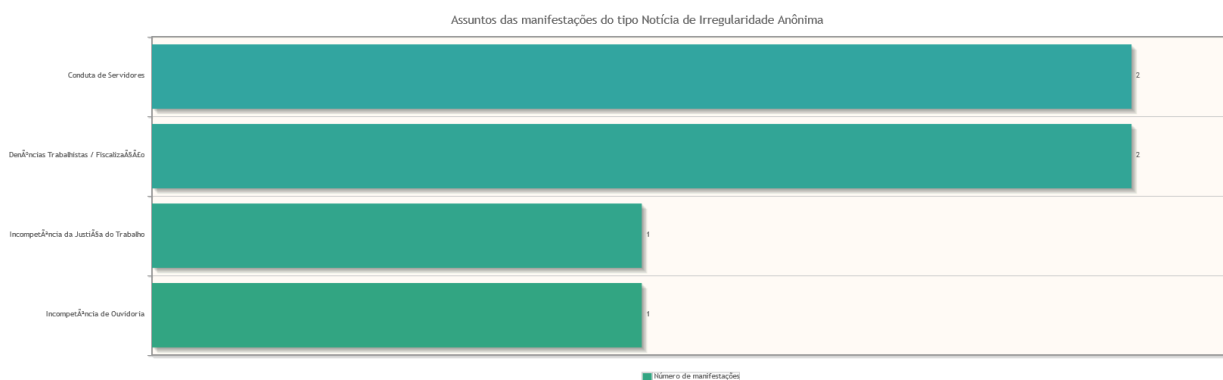
Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio



Classificações mais utilizadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

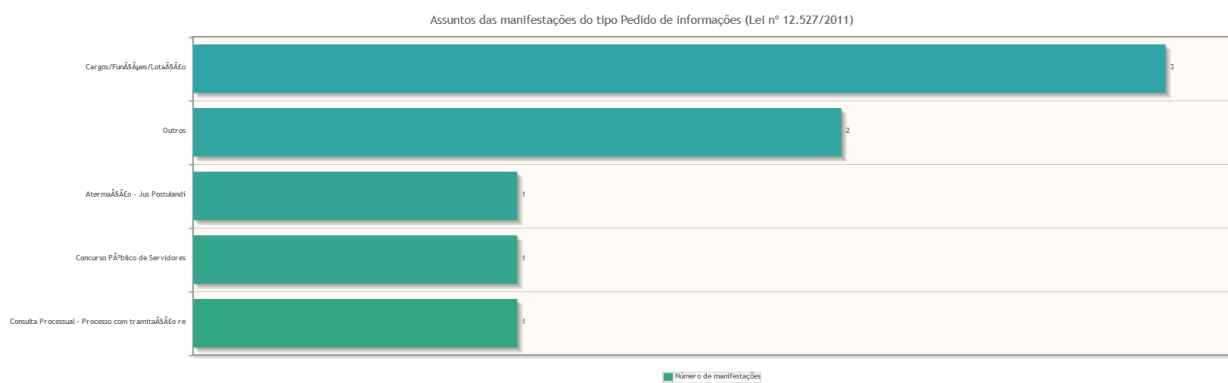
Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

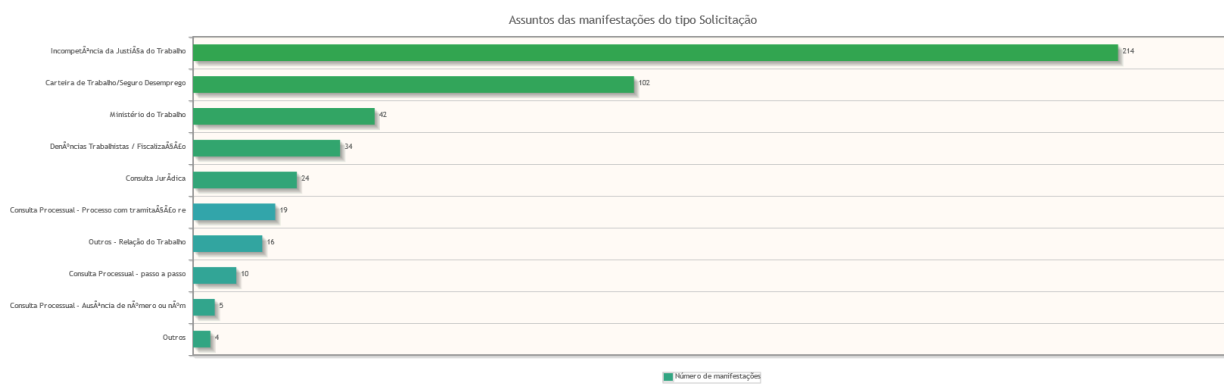
Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



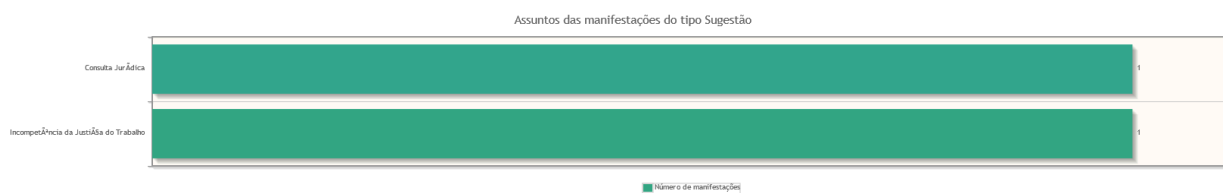
Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia -

Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima



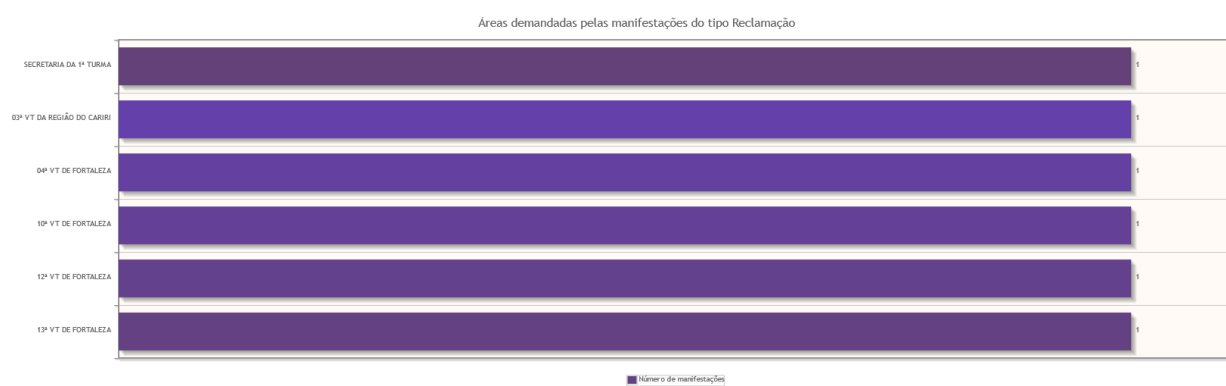
Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

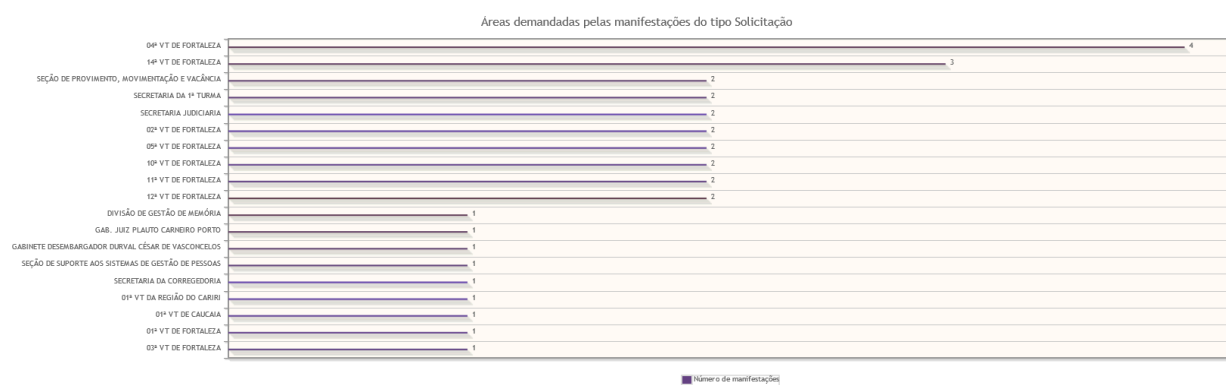
Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Tribunal Regional do Trabalho da 7ª Região